揚子江動態

2020.02
准印证号:S(2020)10000056

酒店·风采 Hotel Style | 地产·前沿 Real Estate Front | 商贸·纵横 Trade Aspect | 金融·扫描 Financial Scanning | 文化·建设 Culture Construction | 工作·交流 Work Exchange | 资讯·快递 Information Express

卷首语 PREFACE

因新冠肺炎疫情的重创，服务业全面“停摆”，我们遭受了前所未有的重挫。然而，人民生命重于泰山，国家利益高于一切，集团坚决听从党的号令、服从政府指挥，以时代精神和责任担当，战斗在疫情防控第一线。从落实各项措施，坚决阻击疫情传播；从勇挑国企重任，逆行驰援湖北武汉……一系列举措深受市委、市政府和社会各方广泛好评。

在坚守战“疫”的同时，集团还积极备战企业的复工，守望经济的复苏。

集团党委书记、董事长蔡余良指出，要牢记使命，坚决完成各项经营指标和上级交办任务，坚持疫情防控和复工复产两手抓、两手硬，夺取“双胜利”；坚持经营指标和目标任务不动摇，充分发挥积极性、创造性，全面完成各项工作目标；要静下心来思考方向和出路，围绕新的消费习惯和模式，作出新的改变和应对！

“阳光总在风雨后，相信有彩虹”。危机之后必有胜机！扬子江，加油！

封面 2020年迪拜世博会中国参展路演
封三 武汉加油！中国加油！
封底 扬子江集团驰援湖北武汉

《扬子江动态》
2020.02

主 办：扬州市扬子江投资发展集团有限责任公司

编委会主任：蔡余良

编委会成员（按姓氏笔划顺序）：
马广林 卫 文 王 平 王 春 王向荣 朱定金 江希琪 刘研 刘卫国 刘惠谦 沈 兵 陈 军 陈 辉 陈国春 汤金海 杨朝晖 徐 静 徐东华 钱 坤 桑自立 高 亮 黄 霞 崔国富 谢一为 蔡余良

总编：王向荣
主编：王 春
责任编辑：王捷飞 邓芳园
图文校对：沈 扬 金 童 马健慧 于书芹

卷首语 | PREFACE

集团·动态 | GROUP DYNAMICS

04 市长张宝娟视察扬子颐和苑疫情防控工作
05 市副市长方桂林督查冶春食品稳产保供工作
06 集团圆满承办2020年迪拜世博会中国参展路演（江苏站）活动
08 集团隆重召开2019年总结表彰大会
10 集团召开经营发展和疫情防控推进会
12 集团党委书记、董事长蔡余良检查冶春食品安全工作
13 集团视察现代物业疫情防控和复工情况
14 送温暖，感民心
15 集团调研花园、萃园疫情防控和复工情况
16 集团开展“弘扬饮食文化、强化文化认同”志愿者活动
17 瑟瑟冬日暖暖温情
18 集团组织观看全省疫情防控消毒操作技术网络直播培训

两会·印象 | TWO SESSIONS IMPRESSION

20 奉献诚心，温暖客心

与子·抗疫 | FIGHT THE DISEASE TOGETHER

22 家乡的味道来啦！10名扬州大厨驰援武汉！
24 10名大厨驰援武汉后 6吨食材又连夜送达
25 00后报到！扬子江集团第二批驰援武汉厨师启程
26 冶春包子，使命必达！
27 国防园保障任务众志成城 共抗疫情 坚守岗位 情暖中心

酒店·风采 | HOTEL STYLE

28 花园国际持续服务好曜阳公寓和消防支队食堂项目
29 省淮扬风味食品加工产业技术创新战略联盟成立大会暨理事会第一次会议隆重召开
30 服务窗口再扩大
31 暖心服务赢口碑 创新营销得流量
32 一“醋”即发“酱”心独运“包”君满意“春”意盎然
33 寻觅春天踪迹 感受自然之美

地产·前沿 | REAL ESTATE FRONT

36 齐心协力抗疫情 无私付出暖人心
37 现代物业众志成城 为打赢疫情保卫战保驾护航

商贸·纵横 | TRADE ASPECT

38 扬州商城“感恩迎新”促销好戏连台
39 扬州商城荣获“江苏省市场行业值得信赖企业三十强”称号
40 多管齐下，珍园“五到位”筑牢防疫墙
41 扬州商城铸牢“三条防线” 扎实做好疫情防控工作
42 加强银企合作商城举办“农行杯”掼蛋联谊赛
43 扬电公司:多措并举齐保电 疫情防控抓在实

金融·扫描 | FINANCIAL SCANNING

44 现代金融集团全力支持中小企业共渡难关
45 扬州苏润资产管理公司成功揭牌

文化·建设 | CULTURE CONSTRUCTION

46 我是名宴推荐人之八怪宴
48 百年富春的庭院
50 爱心暖夕阳，初心伴成长
51 茶味人生 别样情怀
52 《舌尖上的非遗 》打call扬州富春茶点技艺

工作·交流 | WORK EXCHANGE

54 集团举办《市属国有企业工资总额管理办法》专题培训活动
55 到一线去！集团派干部驰援汤汪乡疫情防控狙击战
56 冶春美食走进中航研究院
57 胸有点墨，路途更长

员工·天地 | EMPLOYEES CORNER

58 革命侠侣守望相助抗疫情关心关爱见真情
59 战“疫”赞歌送给您！
60 插上英语的翅膀 让我自由翱翔
61 登高 看不一样的风景

资讯·快递 | INFORMATION EXPRESS

62 新闻选萃
——1月-2月大事记

市长张宝娟视察扬子颐和苑疫情防控工作

文/胡园(现代物业)

2020年1月30日上午，扬州市市长张宝娟、副市长何金发率队至扬子颐和苑小区视察疫情防控工作，市政府秘书长尤在晶，市城管局局长彭苏宁，市生态环境局局长金春林，扬子江集团党委书记、董事长蔡余良以及所属现代物业总经理陈辉陪同。

陈辉在现场就小区和公司疫情防控工作进行了汇报，自2020年1月23日疫情防控工作开展以来，现代物业公司迅速组建疫情防控小组，根据疫情防控要求组织人员每日上下午各两次对小区公共区域用84消毒液进行消杀，对电梯按键、扶手用75%酒精进行擦拭，并于1月29日对小区采取封闭式管理，只保留一个出入口，通过公告栏、小喇叭等形式进行疫情宣传，对所有员工和进入小区人员进行体温测量并登记，并要求所有员工和业主佩戴口罩，在小区出入口放置废弃口罩的专用垃圾桶。

目前，扬子颐和苑仅有一名途经武汉回扬的小区业主存在疫情隐患，已将情况及时上报社区，并实时进行跟踪。市领导一行对扬子江集团现代物业公司各项疫情防控工作予以了充分肯定。

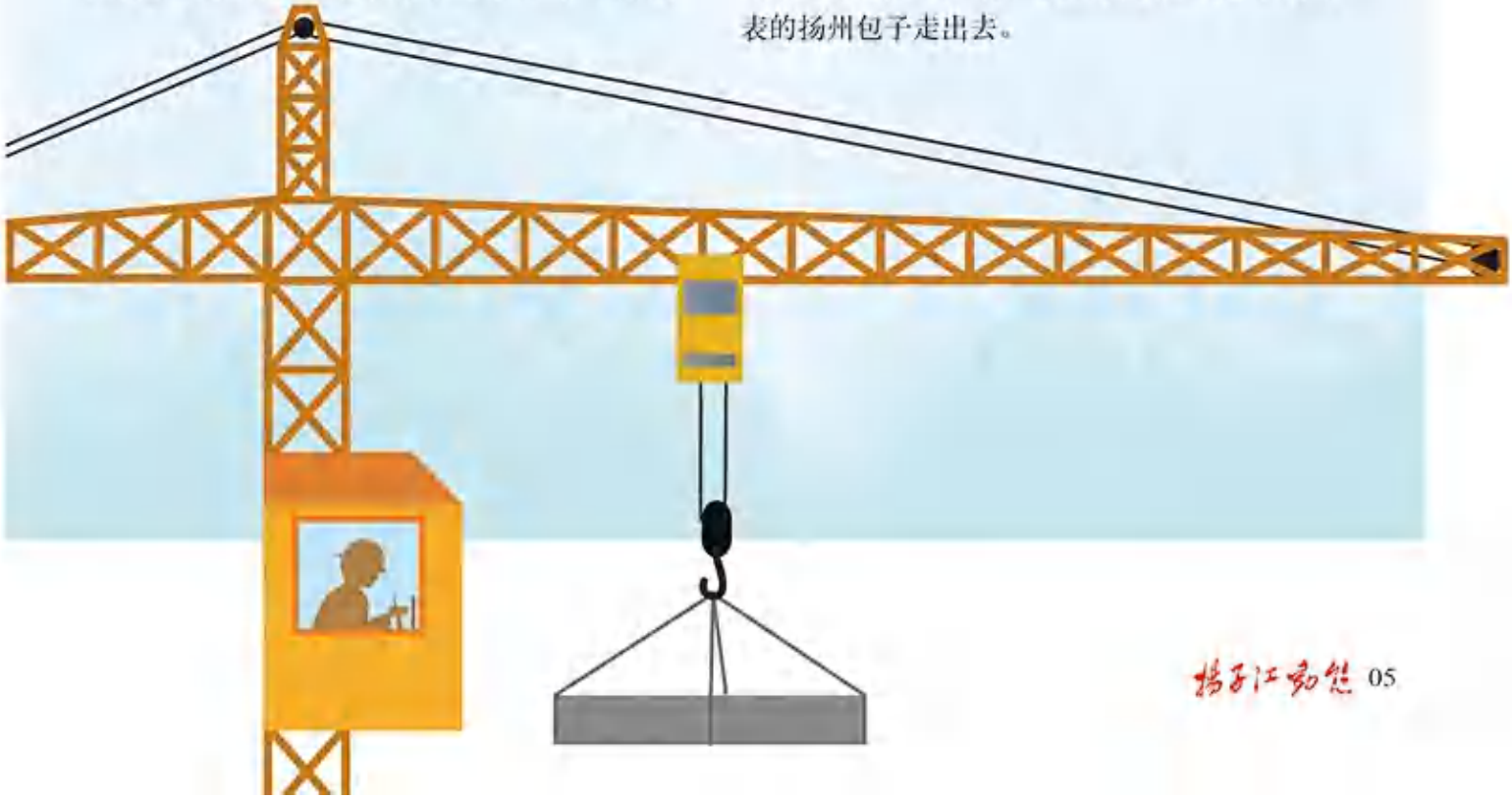
市副市长方桂林督查冶春食品 稳产保供工作

文/胡文超（冶春食品）

2月22日，扬州市副市长方桂林以"四不两直"的方式来到冶春食品公司，就企业民生保供及复产防疫工作进行督查。冶春食品公司总经理杨朝晖等陪同督查。

方市长先后走访了公司发货区，查看了公司各车间生产监控，详细了解了新冠疫情期间冶春食品民生保供情况。杨朝晖介绍，在市委市政府的指导下，在扬子江集团的带领下，我公司在疫情防控期间，为高速卡口公安民警、市场监管、政府社区一线人员以及相关重点保障企业累计配送盒饭近2万份，在原料紧张、时间紧、任务重的情况下，从大年初三开始，先后向武汉、杭州、上海等地社区、商超生产配送超120万只包子。随着扬子江集团派驻武汉的10名扬州大厨抵达一线进行后勤保障，根据前天前线传来的需求，20分钟高效任务布置，10小时满负荷赶制，12小时超强度监管，于昨晚将6吨100余个品种的食材原料、淮扬美食半成品、成品、调味品第二批相关物资装车，已于今天早上5点到达武汉一线，为支援武汉医护人员餐饮服务打造"中央厨房"。

在了解到冶春包子已进入苏果、大润发、永辉等便民商超时，方市长表示，冶春食品严格落实各项防疫要求，突出针对性、提高预见性、注重长期性，采取严格标准措施，更严更细更充分做好疫情防控。他要求，冶春食品在做好疫情防控的同时，要进一步提高政治站位，强化责任担当，千方百计克服困难加大生产力度，继续保障好食品供应，并深入对标、系统研究扬州包子的发展问题，加大工业化、规模化、标准化生产投入力度，拓宽市场渠道，集中力量做大做强冶春，进一步推动以冶春包子为代表的扬州包子走出去。



集团圆满承办

2020年迪拜世博会中国参展路演（江苏站）活动

文/王美 顾晓强（冶春餐饮）

1月17日，2020年迪拜世博会中国参展路演（江苏站）展示活动在扬州举办。来自中国贸促会、中国国际商会、扬州市人民政府及贸促会地方分支会等单位和企业、媒体代表约200人出席活动。本次路演活动包括在西园饭店举行的启动仪式和在冶春御马头店开展的内容展示。

2020年迪拜世博会以"沟通思想，创造未来"为主题，将于2020年10月20日至2021年4月10日在阿联酋迪拜举办，预计接待2500万名游客，截至目前已有超过190个国家和国际组织确认参展。

在上午西园饭店的启动仪式上，扬州市副市长方桂林、阿联酋驻上海领事馆代总领事法伊珊·巴露茜，中国贸促会副会长、迪拜世博会中国馆政府总代表张慎峰分别上台致辞，并与江苏省贸促会会长尹建庆共同启动路演仪式。

方桂林在致辞中表示，随着中阿全面战略伙伴关系的不断加强，扬州和迪拜的合作必将更加深入，前景必将更加广阔。希望冶春能够按照组委会统一要求，认真准备、精心制作，将最美味的扬州美食和最精湛的餐饮技艺呈现给世界各地的人们，力争成为展示扬州"世界美食之都"的重要窗口，成为世博会上一道靓丽的风景线。

会上，扬州扬子江投资发展集团旗下的冶春餐饮股份有限公司被中国贸促会授予"2020年迪拜世博会中国馆官方合作伙伴""2020年迪拜世博会中国馆餐厅官方合作运营商"。

中午的冶春御马头店人头攒动，冶春园内西广场上不仅有扬剧表演，还有迪拜世博会指定供应商的产品展示。作为"世界美食之都"的扬州，冶春技术顾问、国家级大师陈恩德率领冶春厨师团队为嘉宾表演了花式点心、切绣球豆腐、雕刻等厨艺表演。参加活动的领导和嘉宾饶有兴趣地观看了表演，并详细询问了面点制作过程。参观完迪拜世博会中国参展路演展示牌后，嘉宾还亲身体验了扬州的美食文化。同为"世界美食之都"——四川成都和广东顺德的大厨也奉上了精心制作的地方风味菜肴和小吃。

冶春作为迪拜世博会中国馆唯一餐饮合作企业，将以"食"为媒，讲好舌尖上的中国故事，传播好美食里的中国声音，让中国饮食业主动融入国家"一带一路"建设的步伐，让中国美食走向世界，扩大中华文化影响力。

2012年丽水世
会中国馆
2020年迪拜世博会中国参展路演
2020年迪拜世博会
中国参展路演·江苏站

2020年迪拜世博会中国参展路演(江苏站)
中国·扬州
世界美食之都

集团隆重召开2019年总结表彰大会

文/邓芳园（集团办公室）

为贯彻市委七届九次全会精神，总结成绩，表彰先进，树立榜样，激励和动员全集团思想再统一、对标再奋进、聚力再出发，1月15日下午，扬子江集团在西园饭店三楼国际会议厅隆重召开2019年总结表彰大会。集团党委书记、董事长蔡余良在会上作重要讲话。集团总经理刘卫国主持会议。集团领导班子，本部各部室全体，各全资及控股企业、扬州会议中心领导班子、财务经理、办公室主任，受表彰的先进集体代表、先进个人，非公企业先进党组织代表、先进个人参加会议。

会上，集团党委副书记、纪委书记刘惠谦宣读了集团2019年度表彰决定。会议对2019年度获得经济效益奖一、二、三等奖的单位代表，获得突出贡献奖和先进党组织的单位代表，先进班组和部门代表，先进个人代表进行了表彰。扬子江会议中心经营管理公司副总经理潘艳、冶春食品生产配送公司品控研发部部长汪海祥、冶春餐饮股份公司平山堂店店长裴蓉分别代表先进单位、先进班组和先进个人，进行了交流发言。

蔡余良在讲话中充分肯定了集团2019年取得的各项成绩，指出2019年是集团主业发展势头强劲的一年，全年共实现营收7.5亿元，利润总额1.3亿元，期末集团资产总额67.4亿元、国有资产保值增值率104.9%、净资产36.5亿元、净资产收益率 3.29%；是集团管理升级加速推进的一年，在体制改革、机制创新、管理巩固、制度完善等方面取得了新突破；是集团品牌打造全面开花的一年，积极融入国家、省、市“一带一路”战略机遇，积极融入园博会、世博会等世界性平台，积极融入我市会展经济发展，积极融入市委、市政府文汇阁五位一体项目建设；是集团党的建设成果丰硕的一年，经过巡察整改、意识形态工作、主题教育活动近半年的政治考验和洗礼，集团上下“四个意识”得到进一步增强，“四个自信”得到进一步坚定，“两个维护”得到进一步巩固，党的领导、党的建设得到进一步加强。

他要求，新的一年，扬子江集团必须始终坚持不忘初心、牢记使命，牢牢把握党委在国企中的领导核心和政治核心作用，把主题教育激发的工作热情和进取精神，转化为推动集团高质量发展走在市属国企前列的实际成果；必须始终坚持勇于担当、善作善成，在冶春品牌发展、擦亮世界美食之都名片、开办2020年迪拜世博会中国馆餐厅、融入文汇阁五位一体片区发展、集成综合服务能力等方面取得新突破；必须始终坚持改革创新、激发活力，要全面推进“五自积分制”、混改和上市工作、实施人才强企工程；必须始终坚持品质为先、效益至上，不折不扣强化风险管控，扎扎实实做好管理提升，千方百计谋求经济效益；必须始终坚持安全第一、行稳致远，为企业发展、员工成长“托底”“守底”“保底”。

集团召开经营发展和疫情防控推进会

文/邓芳园（集团办公室）

为贯彻落实上级关于统筹推进疫情防控和经济发展的要求部署，分析研判当前和未来一个时期集团经营发展形势，落实复工复产工作，2月26日下午，扬子江集团召开经营发展和疫情防控推进会。集团领导班子，各全资及控股企业、扬州会议中心及集团办公室、党委办、财务部主要负责人参会。

会议传达学习了中央、省委、省政府关于统筹推进疫情防控和经济社会发展的精神指示和2月24日上午全市经济形势分析暨项目建设过堂电视电话会议的部署要求。会上，集团财务部通报分析了疫情期间集团系统经营指标完成情况，扬州商城、会议中心、明月湖酒店、冶春食品公司和现代物业公司分别就疫情带来的新情况新挑战汇报下一阶段抢时间、补损失的举措。

集团总经理刘卫国围绕集团疫情防控工作、全年经营指标的完成和安全生产工作作了全面细致的要求，要求毫不放松抓好疫情防控这一头等大事，要有力有序全面推进企业复工复产，要全力完成企业经营发展目标任务，要以底线思维确保安全生产各项工作落到实处。

集团党委书记、董事长指出，面对疫情，集

团各家单位紧跟中央、省、市各项部署，迅速行动，主动作为，勇于担当，围绕优质资源和渠道在这场全民战“疫”中发挥作用，餐食供应获赞誉，服务保障树形象，先锋模范勇担当，无论是服务能力还是担当精神，都得到市委、市政府和社会各方的好评。集团要不忘初心，在今后企业经营发展和各项工作中，继续发扬抗“疫”精神和担当格局。

蔡余良强调，要清形势，找准短板不足和发展方向。突如其来的疫情，集团酒店餐饮受重创，旅游商贸损失重，地产开发回报推迟。挑战蕴藏机遇，要真正静下心来思考未来的方向和出路，要围绕新的消费习惯和模式，作出新的改变和应对。

蔡余良要求，要牢记使命，坚决完成各项经营指标和上级交办任务，坚持疫情防控和复工复产两手抓、两手硬，夺取“双胜利”：坚持经营指标和目标任务不动摇，充分发挥积极性、创造性，全面完成各项工作目标；坚持重点工作和项目不打折扣。一要加强党的领导，充分发挥各级党组织和广大干部作用；二要抓市场开拓，争创效益，主动出击，全力开拓；三要抓迪拜世博会中餐馆、文汇阁五位一体升级改造、冶春台北新店等项目建设；四要主动融入“一带一路”、长三角一体化发展机遇和扬州“三个名城”、世界美食之都建设格局，借力发展；五要深入推进五自积分制，执行最新修订的各项内控管理制度，妥善推进混合所有制改革以及上市工作，释放活力；六要谋划集团“十四五”发展战略规划，指导集团稳健运行；七要守牢食品安全、生产安全、资金安全、廉洁自律等底线。

集团召开经营发展和疫情防控推进会

集团党委书记、董事长蔡余良检查冶春食品安全工作

文/戚保祥（集团开发部）

12月26日，集团党委书记、董事长蔡余良、集团总经理刘卫国、安全专家及相关部门负责人等一行来到冶春食品公司走访调研，重点检查各项安全落实情况及节日礼盒销售准备工作。

蔡余良一行在查看了冶春食品公司各环节生产安全及食品安全落实情况，听取了冶春食品关于节前生产运营、安全执行、节日礼盒销售等情况的汇报后，他强调，要严格按照中央决策部署和省、市的有关要求，坚决守住安全生产这条红线，时刻绷紧安全生产这根弦，严格落实安全生产责任制，认真开展隐患排查，发现问题立即进行整改；要高度重视员工生命安全，对生产操作员工、物流驾驶员工、冷库管理员工等，加强宣传引导，强化防范意识，规范操作，杜绝各类安全事故的发生。

集团领导视察现代物业疫情防控和复工情况

文/崔珊珊（现代物业）

2月17日上午11时许，集团党委书记、董事长蔡余良、集团常务副总经理王向荣以及集团办公室主任王平到现代物业进行视察慰问。

现代物业总经理陈辉向蔡余良汇报了近段时间物业在新型冠状病毒肺炎疫情期间所做的各项措施和多方面努力。疫情期间公司发动各项目人员“扫街”去往多个药店购买测温枪，虽然最终只买到了9把，但基本保证了小区防疫工作的正常开展。在集团和物业协会的帮助下，酒精、84消毒液等消毒物资已基本得到保障，口罩在稀缺的情况下尽可能保证一线消杀员工使用。接下来的工作重点将会集中在写字楼复工防控工作方面。蔡总表示，不管有什么困难尽管和集团办公室联系，集团作为坚实的后盾一定尽全力支持物业的防疫工作。在当前疫情下，物业和业主的关系空前密切，物业应当做好疫情防控及服务工作,与业主建立良好的信赖关系，进一步提升服务品质。随后,蔡总代表集团送出100个口罩支持现代物业的工作并表示慰问。

陈辉表示，现代物业定不负集团的期望，服务好业主，做好疫情防控工作，坚决打赢这场没有硝烟的战争。

送温暖，感民心 ——记集团春节慰问活动

文/沈扬（党委办）

在鼠年春节即将到来之际，集团组织开展节日慰问活动。市国资委有关领导、集团领导班子全体成员、相关部门和企业分别走访慰问了集团系统离退休老干部、大病困难职工及其子女以及坚守一线的干部员工，为他们送去节日的问候与美好祝福。

【慰问离退休老干部】

1月19日，市国资委副主任夏心忠代表国资委党委看望慰问了集团建国前入党的离休老干部和生活困难的职工，为他们送去了组织关怀和新春祝福，祝愿他们身体健康、生活愉快、家庭幸福。集团党委副书记、纪委书记刘惠谦陪同参加了慰问活动。

【慰问大病困难职工及贫困户】

1月20日上午，集团党委书记、董事长蔡余良、集团总经理刘卫国分别到身患重疾生活困难的职工家中看望慰问。蔡董事长和刘总经理为重病困难职工送去了集团党委的亲切关怀，并希望他们摒弃消极思想、克服困难、迎难而上。集团是他们共同的家，是战胜苦难的坚强后盾，祝愿他们新春愉快、身体健康、阖家幸福。集团领导班子其他成员也分别对分管企业大病困难职工开展了走访慰问。

【慰问坚守一线干部员工】

1月24日除夕上午，集团领导班子分两队赴所属企业慰问一线在岗干部职工。集团党委书记、董事长蔡余良，集团党委副书记、纪委书记刘惠谦，副总经理黄霞、陈国春相继到明月湖酒店、枣林湾、冶春餐饮、珍园和文旅进行慰问；集团总经理刘卫国、副总经理崔国富、朱定金相继赴紫藤园、扬宾和西园进行慰问。

蔡董事长和刘总经理一行对一线在岗干部职工送去新春祝福，对他们坚守岗位、为集团发展做出贡献表示敬佩和感谢，勉励他们安心工作，祝愿他们阖家幸福，要求他们安全第一。一线在岗干部职工一致表示，将以最佳的精神状态、最优的产品和服务展现扬子江品牌形象，服务好客户，不负集团的期望。

【慰问贫困户】

1月16日下午，集团监察室副主任梅雪阳同监察室工作人员受集团党委主要负责同志委托到邗江区甘泉街道焦巷进行春节慰问。在便民服务中心，梅雪阳与焦巷村建档立卡的4户贫困户代表进行了座谈，详细询问各家庭的生活情况、年货置办情况，并为贫困家庭代表送上了春节慰问金，致以了新春的祝福和诚挚的问候，嘱咐他们好好保重身体，度过一个幸福快乐的春节。希望他们在村集体的帮助下，树立信心，力所能及地开展脱贫，勤劳致富，和大家一道奔向小康。

集团调研花园、萃园疫情防控和复工情况

文/王晶（集团运管部）

2月18日上午，集团总经理刘卫国、副总经理黄霞及运营管理部相关人员赴花园国际大酒店和萃园城市酒店调研指导新冠肺炎疫情防控和复工准备情况。

调研过程中，刘总、黄总详细了解了两家酒店为疫情过后复工复产所做的各项准备工作，以及食堂项目运营的情况。要求进一步强化企业主体责任，切实加强防控组织管理，抓实抓细复工前后的各项防控措施，完善疫情防控应急预案，备足防控物资，落实好人员排查、场所消杀、隔离检查等各项措施，确保企业安全有序推进复工。

集团开展
“弘扬饮食文化、强化文化认同”志愿者活动

文/王美（冶春餐饮）

10月24日下午，冶春餐饮公司与竹西中学联合，以生动活泼的形式开展“不忘初心、牢记使命”主题教育——“弘扬饮食文化、强化文化认同”志愿者活动。冶春餐饮公司党员代表、团员代表，竹西中学少先队员，共计60余人参加此次活动。集团党委副书记、纪委书记刘惠谦出席了此次活动，并与参与活动的师生热情交谈。

活动开始，冶春餐饮公司党支部书记、总经理陈军强调，扬州作为旅游城市，扬州炒饭、扬州包子已经成为了扬州美食文化的代名词。冶春作为“全国饮食类非物质文化遗产保护与传承示范单位”，一直重视中华优秀传统文化的继承和发扬，唱响民族品牌。此外，他表示中国文化比西方文化更有文化底蕴和生命力，民族的、家乡的味道，也是广大游子向往的乡情妈妈味，呼吁广大青少年少吃洋快餐，多吃诸如扬州点心、扬州菜肴这类中华传统美食，从饮食上坚定文化自信，做担当民族复兴大任的时代新人。扬州竹西中学校长刘岚也作了热情洋溢的发言，鼓励学生要仔细看、认真学、做好传统文化的传承人。

接着，在非遗传承人倪秋香的指导下，通过现场展示、DIY体验、作品比拼等方式，让参与的同学们亲身体验了传统面点制作技艺，品尝冶春美食，感受非遗文化。活动最后，竹西中学少先队员们还意犹未尽，纷纷上台发言，表示虽然吃过包子，却不知道做好包子这么困难，今后要好好学习，以倪老师为榜样，争取成名成材。

此次志愿者活动用实际行动践行了习近平总书记强调的“文化自信”，让传统文化教育从校园抓起、从娃娃抓起，让民族认同感从小培养、从饮食习惯上培养，使更多的青少年了解非遗文化，感受传统饮食文化的魅力。

瑟瑟冬日 暖暖温情

文/顾晓强（冶春餐饮）

瑟瑟冬日，暖暖温情。在传统的新春佳节即将到来之际，为让困难职工家庭过上一个温暖、祥和的春节，1月22日上午，集团党委委员、副总经理崔国富率领冶春餐饮公司党支部相关人员一行6人来到困难职工经翔强的家里，送去党和公司的亲切关怀和节日问候。

经翔强是冶春荷花池店红案厨师，2019年被确诊患上恶性腺样囊性癌，做了两次手术，目前还在持续放疗中。妻子也辞职在家照顾他和儿子，经济拮据，家庭生活较为困难。

在经翔强的家里，崔国富将慰问金交到他的手里，详细了解他的身体情况和工作、生活状况，并叮嘱他一定要照顾身体，照顾好家庭，日子一定会越来越好。在交谈中，经翔强十分感动，说集团的慰问让他感到十分温暖，庆幸自己身处这样一个大家庭，在今后的工作生活中，一定会立足岗位，尽心尽力，为冶春发展多做贡献。

长期以来，集团和冶春餐饮公司一直高度重视企业困难职工的工作和生活，今年结合“不忘初心、牢记使命”主题教育活动的开展，更把走访慰问企业困难职工作为倾听职工呼声、体察职工心意的一件大事来抓，让困难职工切身感受到了企业大家庭的温暖与关怀，激发了广大职工爱岗敬业、爱企如家的精神。

全省疫情防控消毒操作技术网络直播培训

集团组织观看

文/王晶（运营管理部）

为扎实做好新冠肺炎疫情防控工作，科学规范防疫操作流程，根据集团新冠肺炎疫情领导小组统一部署，2月12日集团组织各企业及对外拓展项目组干部员工认真观看了“全省新冠肺炎消毒操作技术网络直播培训”。

培训中，省疾控中心消毒与病媒生物防治所副所长谈智主要从重点场所消毒技术操作指南、口罩分类和使用、人员的个人防护以及相关注意事项等方面进行了详细的讲解。通过培训，提升了广大干部员工对新冠肺炎的认知，提高了个人防护和重要场所的消毒水平。

为做好疫情防控工作，减少非必要的人员聚集，部分已复工企业在做好安全防护的前提下相对集中组织了培训，未复工企业员工则充分利用手机、电脑等工具，通过自行观看的方式，完成直播培训学习。

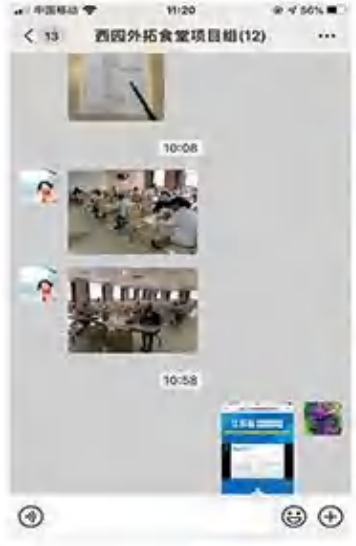
冶春食品公司各岗点培训现场

冶春食品公司团餐项目组培训现场

西园饭店项目组培训现场

花园食堂项目组培训现场

萃园项目组培训现场



现代物业各岗点培训现场

未复工企业组织干部员工自行网络学习

两会印象 TWO SESSIONS IMPRESSION

奉献诚心，温暖客心

文/ 孔志祥（会议中心）

元月6日至元月10日，扬州市“两会”在会议中心隆重召开。为了圆满地完成本次重大接待任务，会议中心在会议开始前做好充足准备，从两会接待方案的研讨制定到两会用工的统筹调度再到各岗点服务人员的定制培训，力争完善每一个细节，这一切的准备确保了“两会”接待的顺利开展。

餐饮特色篇：“美在扬州、食在中心”

为了让代表、委员充分感受扬州美食的魅力，今年会议中心餐饮部以“美食之都迎两会、经典佳肴荟中心”为主题设计自助菜单，品种以扬州地方特色菜和风味小吃为主，并额外增加现场操作。会议前一个月，酒店还组织厨师长和骨干厨师分4次前往澳门、广东、四川进行学习调研中国其他三个“世界美食之都”--澳门、顺德、成都的经典菜肴，为的是能让代表、委员不出扬州门就能品尝到正宗、地道的美食之都特色美食。

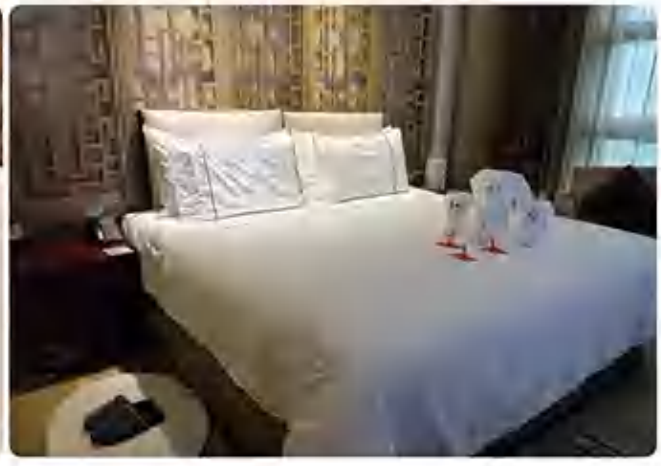
自助餐台设计是两会接待的另一亮点。“千家养女先教曲，十里栽花算种田”，从古至今，扬州都是一个美如花的城市。这个的自助餐台处处体现扬州美景的如诗如画：人大代表餐厅主装饰物是玉兰花；政协委员餐厅主装饰物是迎春花；餐桌上放置的是扬州美景和扬州“世界美食之都”宣传相框。在用餐期间餐厅特别安排了“美食导吃员”，活跃用餐氛围，与代表、委员美食互动的同时，进一步介绍美食文化。其中，宴席精心设计的“美食之都、至味中心”主题菜单更是别具一格，以金黄色锦囊为托，配书签式菜单，简洁含蓄地展现扬州源远流长的文化底蕴，代表们更是纷纷将菜单作为手信精心收藏。

客房特色篇：“亲近代表、暖心服务”

“未见其人，已闻其香”，这是客房班组暖心服务点点滴滴的写照。客房班组的服务人员会在代表、委员进房前精心折叠寓意吉祥的福象、千纸鹤放在床边以表达对客人的热忱欢迎；在抽纸和卷纸上面粘贴鼠宝小笑脸，以此舒缓客人一整天会务的疲倦和劳累。古语曾说，“近水知鱼性，近山识鸟音”，客房班组的员工因能与代表近距离接触，有心人会为感冒的代表送上生姜茶；为吸烟的代表送上薄荷糖并留下“吸烟有害健康”的温馨提醒小纸条；发现有些代表不爱喝绿茶，会为其换上枸杞茶、玫瑰花茶等等，诸如此类的点滴服务在客房数不胜数，一张笑脸、一颗糖果、一片花瓣、一声问候为苍白的冬季抹开一片色彩，为平淡索味的生活增添一份萌趣，为八届四次两会行程倾注最深切的感情记忆。

“微笑挂在脸上，服务记在心中”，会议中心暖心服务理念时刻铭记在每一位员工心中。两会期间，会议中心的专业、优质服务获得了与会代表的高度评价。酒店共收到代表团、与会代表感谢信、暖心服务反馈300余封。

“世界美食之都”的号角已从2020年“两会”开始吹响，“世界美食之都”的名片将从会议中心展现，以发展会展经济为契机，做好“美食之都”的传播者、推广者，为扬州经济的发展做出应有的贡献。草木蔓发，春山可望，会议中心在全体同仁的努力下，将一如既往，咬定青山不放松，只争朝夕，共创2020年辉煌佳绩！



与子抗疫 FIGHT THE DISEASE TOGETHER

家乡的味道来啦！10名扬州大厨驰援武汉！

2月20日晚上10点30分，武汉第一人民医院。抽着疲惫的身体下班的苏北人民医院肉分泌科主任医师陈晖下班了。“陈主任，吃夜宵了。”一声熟悉的乡音，一顿扬味十足的家乡美味呈现在眼前：一笼热腾腾的扬州包子、一碗香喷喷的汤圆、一碗稀饭。

陈晖是第七批江苏援湖北医疗队的一员，他和160多名扬州医护人员全面接手武汉第一人民医院，夜以继日地坚守在抗击疫情第一线，工作太忙时就泡一桶方便面。但从20日起，来自家乡的大厨们将为他们的一日三餐烹饪掌勺。

人们常说，“兵马未动，粮草先行”。面对疫情防控阻击战，扬州市已先后派出7批（次）医疗队支援湖北武汉、黄石等地。前线奋力抗疫，更需后方给养保障。医疗队队员食宿怎么样，时刻牵动着全市人民的心。为了让前线医护人员吃好饭，2月20日，由市委、市政府牵头，扬子江集团组织10名扬州大厨组成援鄂后勤保障组出征武汉。

2月20日清晨6:30

天刚蒙蒙亮，扬子江集团带队组成的10名扬州大厨后方保障组在西园饭店集结完毕，出征驰援湖北武汉。他们统一着装——橙色冲锋衣。

“19号中午我们接到出征武汉的通知后，立即和集团旗下的会议中心、冶春、花园国际酒店等单位负责人磋商，挑选出10名扬州大厨。”扬子江集团党委书记、董事长蔡余良说，他们是面点2人、炉灶5人、冷切3人，都是各酒店的精英，扬州会议中心厨师长吕龙，还曾在江苏省烹饪技能大赛中摘下“厨王”桂冠。不仅派出技术骨干，还准备了74盒扬州包子和狮子头随车出征。

2月20日清晨7:20

一大早，平静的西园饭店草坪广场热闹起来。现场举行了简短的出征仪式，扬子江集团全体班子成员与即将奔赴前方的大厨们合影留念，为他们壮行，并逐一上前千叮咛万嘱咐，“为武汉加油，为扬州争光！”、“平安归来，载誉归来！”

“我们将负责扬州市赴武汉医护人员的餐饮，为他们烹制营养健康的淮扬美食，保障医护人员的身心健康，让他们有更充沛的精力投入战‘疫’。”后方保障组领队、西园饭店副总经理张平忠表示，到达武汉后及时补充食材，如果还有其他需要，还将从扬州第一时间配送到武汉。

2月20日晚上9点半

15个小时不休，630公里奔波。看着准备好的夜宵，张平忠长舒一口气。“早晨出发，下午五点半到达武汉，下车后就连续作战，联系厨房、搬卸东西、煮制夜宵，大家虽然累了一点，但能让我们扬州的‘勇士’品尝到热腾腾的家乡味道，再累也值！”

高邮市中医院副主任护师王燕一边品尝可口的扬州包子，一边动情地说：“我们过来时每个人都做好了吃苦的准备，没想到家乡人民这么关心我们，吃饱了更有劲了，打赢战疫更有信心了。”

“扬州，就是我们最坚强的后盾，再苦再累也不怕。”苏北人民医院党委书记徐道亮介绍说，自从出征武汉以来，家乡的暖流就源源不断汇聚而来：市委、市政府领导无微不至地关心医疗队，天天询问队员们的生活情况，医疗队队员所在的单位，也想方设法供给各类物资，大家每天都能收到扬州的快递。

2月20日晚上11点

医护人员吃完夜宵后，保障组马上召开会议，制定菜谱、确定就餐时间。

“确定菜谱，需要了解原料供给和医护人员的口味等。”张平忠说，医护人员工作非常辛苦，工作时要穿好几层的防护服、口罩、防控罩，一天下来，体能消耗非常大，一定要科学补充营养。

根据医护人员的工作时间，保障组确定了每天4个时间点供餐：6:30、11:30、18:00、22:30。“我们也是抗疫战士，要和医护人员并肩作战，为他们做好后勤，让他们在一线安心战斗。”保障组领队助理、扬州会议中心厨师长吕龙说：“医护人员不撤，保障组也不撤。”

“白衣天使们与时间赛跑，与病魔战斗，为她们做好服务，这将成为一生的骄傲。”治春餐饮厨师刘军自豪地说，“医护人员带着扬州父老的重托支援湖北，我们也带着家乡人民的情谊，照顾好她们。”常程是花园国际大酒店的大厨，他说，自己一定会完成好任务，请扬州人民放心。

10名大厨驰援武汉后 6吨食材又连夜送达

文/陈航道（珍园）

昨晚7：40，扬子江集团冶春食品公司，一辆载有6吨重、100多个品种餐饮成品、半成品、原料、调味品等的邮政厢式冷链车缓缓驶出大院驶向武汉，为前一天驰援武汉的扬州大厨提供餐饮制作食材。

20日，扬州日报《抗疫一线来了群"特殊战士"》报道引发广泛关注。21日下午，记者再次来到扬子江集团采访。

扬子江集团党委书记、董事长蔡余良说，20日夜里10：30，保障组给医护人员做完夜宵后，前后方就召开视频会议，开始协调食材等各项物资的筹备工作。

包子、狮子头、干丝、扬州老鹅、半成品、原料、调味品……对于前方的需求，冶春食品公司总经理杨朝晖一个不落地用笔记下来，共计100多个品种的物资要紧急配送到武汉。

经过连夜赶制，所需物资昨天全部筹办到位，从冶春食品公司启程直达武汉。杨朝晖说："为了让奋战在一线的扬州医护人员吃上'家乡菜'，我们再苦再累也值得。"

据悉，刚刚运往武汉的6吨物资只够前方三天的使用量，接下来冶春食品公司将加班加点生产，把餐饮物资源源不断地运往武汉。就在邮政厢式冷链车驶出大院时，杨朝晖又开起了视频办公会。"包子生产线要全线开火，每小时完成包子、烧麦、油糕不少于1500个，熟食生产车间继续赶制狮子头、扬州老鹅等不少于130公斤，采供部要紧急采购各类食材、调味品。"杨朝晖说，"前方医护人员抢救生命与时间赛跑，我们要争分夺秒，最大限度释放全部产能，做出安全健康的产品，让扬州的医疗队员们品尝到正宗的'家乡味道'，感受到家乡人民的关心和支持。"

"食品安全是重中之重。"冶春食品公司总经理助理柏宝松表示，公司要求车间工作人员每半小时对手部进行消毒，所有出厂的成品要按照要求进行全程监督管理，在保证原汁原味的同时，确保食品安全健康，"绝不因为赶时间而放松对食品安全的要求。"

00后报到！

扬子江集团第二批驰援武汉厨师启程

文/王晶（集团运营管理部）

接到援助武汉前方指挥部关于前方供餐工作量大、卫生要求高、人手不足等需求后，扬子江集团迅速增派2名年轻厨师驰援武汉，并于2月24日下午，在西园饭店门口举行了启程仪式。扬子江集团领导班子为2名厨师送行。

自2月20日扬子江集团组建的10名厨师后勤保障队伍赴武汉后，经过几天的供餐服务，后勤保障组发现，现场服务、用餐秩序管理和卫生清理工作量比较大，10名厨师的排班工作比较吃紧，且扬州医护人员希望品尝到扬州的阳春面、馄饨等食品，而此类食品必须现场烹制才能保证口味和质量，故需要增派厨师现场烹制，并协助做好供餐管理工作。

冶春包子，使命必达！

17.2万个冶春包子支持武汉和黄冈战“疫”！

文/顾晓强（冶春餐饮）

近日以来，冶春餐饮党支部发挥党组织战斗堡垒作用和党员先锋作用，通过各种途径，克服多种困难，分别将7万2千个和10万个冶春包子送达湖北武汉和黄冈地区，用实际行动展现了自己的责任和担当，受到各方的高度肯定。

1月31日，有单位向冶春餐饮公司采购一批冶春包子，并要公司想办法送往驻守武汉金银潭医院的陆军医疗队、武昌医院的空军医疗队和黄冈市黄州总医院。由于新型冠状病毒感染的肺炎疫情十分严峻，许多单位和员工仍处在放假阶段，怎样把这么多包子装上车，怎样顺利运到武汉都存在不少的困难。

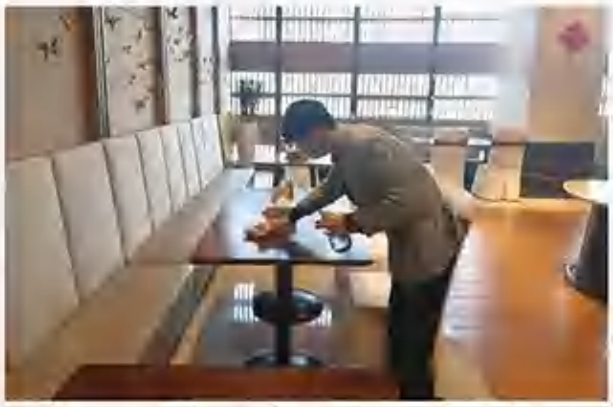
面对企业的一份信任和对疫区的一份责任，接到消息后，冶春餐饮公司上下立刻行动起来，公司党支部书记、总经理陈军立即协调各方资源，先后与冶春食品联系，确保货源；与邮政EMS、顺丰等快递公司联系，确保运输；与扬州红十会联系，出具证明，确保过程顺畅；组织公司店长、厨师长等10多名党员，做好自我防护，走出家门，将包子装上了车。

2月1日和2月4日上午，公司通过邮政EMS，分别向武汉和黄冈发送冶春包子，送去国企的温暖和支持。

国防园保障任务

众志成诚 共抗疫情 坚守岗位 情暖中心

文/谈娟（会议中心）



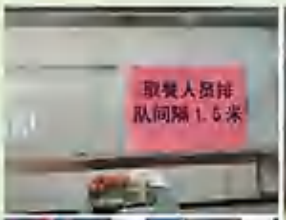
正月初三，酒店接市政府及扬州卫健委通知，国防园需要作为扬州三院此次防疫一线医护人员休息疗养隔离地，酒店总经理立即亲自带队并组织相关人员与卫健委、三院书记一行去国防园实地考察，并确定第一批医护人员于2月1日入住国防园。接到任务后，酒店紧急成立了由副总经理、房务总监、项目经理、客房服务、工程保障、食品保障相关人员组成的服务小组，制定详尽服务方案，确定专项服务人员，迅速行动提前做好各项准备工作。

对每一间房间进行全面消毒，设施设备情况检查，配备充足的客用品、专用拖鞋、毛巾、洗漱用品等。为了保障他们的安全，服务人员坚决按照疫情防控预案做好公共区域及楼道每日三次消毒，服务人员一日两次测量体温，每天对电梯按钮、公共区域、送餐车、定期消毒，定时收取并清理客人放置房外的垃圾。为了确保医护人员能得到充分的休息，尽量减少集中活动,酒店为他们提供一日三餐送餐服务，由客房服务人员按时送至房间。同时，就如何提供优质服务和如何做好自身防护问题做到“两不误”，酒店与三院负责人进行了沟通探讨并达成共识:为最大程度减少服务人员与医护人员近距离接触机会，在医护人员进房前在每个房间放置各类温馨提示卡如：如何上网、如何开电视等,在客房外放置椅子便于送餐、收餐，并关注用餐情况，了解饮食喜好，及时调整菜品搭配，保证营养和口味，几日来，酒店贴心、周到的服务赢得了宾客们的肯定和赞扬。

在疫情防控困难时刻，会议中心团队决心尽己所能承担更多社会责任，全力以赴做好疫情防控和保障服务，以实际行动践行责任担当，为“白衣天使”医护人员保驾护航，愿与全社会一道，同舟共济，共克时艰，助力全国人民早日打赢疫情防控阻击战！

花园国际持续服务好曜阳公寓和消防支队食堂项目

文/许荣（花园国际大酒店）



此次新型冠状病毒感染肺炎蔓延的范围广、速度快、对食堂经营者来说，是一次巨大的考验。花园国际大酒店针对曜阳国际老年公寓和消防支队两个全年无休且节假日更加忙碌的项目，多举措做好疫情防控和餐饮供应工作，将酒店茉莉花文化的"真诚、质朴"特质发挥到极致，获得服务对象的广泛好评。

针对食堂就餐人员众多和曜阳公寓住户来自全国各地的特点，1月30日花园国际大酒店制定了《疫情应急预案》《疫情防控期间职工食堂就餐指南》措施，对曜阳、自除夕起要求就餐人员就必须戴口罩并进行体温测试，当天还紧急购买了五千个打包盒，建议就餐人员将餐打包回家用餐，得到了他们的理解与支持；同时，要求厨师长每餐结束后对厨房和餐厅进行全面消毒，每天利用下午休息时间，将餐具浸泡消毒，清洗后再放进消毒柜内进行高温消毒。大年初四开始，公寓实施全封闭管理，所有人员不得进出，包括食堂员工团队。大家没有任何怨言，快速安排好家里事情，全部留守公寓，全力应对公寓封闭期间用餐人数不断增加、疫情防控要求不断提高的挑战，放弃中午休息时间，细化餐厅卫生，更加细致全面地实施消毒。

消防支队2月4日开始实施封闭管理，所有人员不得进出，供应商将原材料放在支队门口，由食堂人员进行现场验菜、消毒后再运进食堂。每天对各个区域进行消毒，重点对门把手、空调口进行消毒，每餐开窗通风半小时。

在做曜阳国际老年公寓和消防支队食堂项目服务的同时，花园还做好2月2日有四个食堂项目开始服务的准备，要求每个项目员工填写"疫情防控期间相关信息排查表"，注重晨检检查扩展到每班次体温测试，对餐厅区域的防护、厨房区域的防护、食堂垃圾的管理、食堂食品原材料供应商的管理、员工上下班途中的防护等都做好具体要求。

省淮扬风味食品加工产业技术创新战略联盟成立大会

暨理事会第一次会议隆重召开

文/郁超群（会议中心）

1月8日下午，江苏省淮扬风味食品加工产业技术创新战略联盟成立大会暨理事会第一次会议在西园饭店和萃厅召开。省科技厅农村处处长顾俊、农村科技服务中心高凯主任，市科技局副局长赵松林、邗江区科技局局长戴青海等省市区科技主管部门领导，江苏里下河地区农科所副所长周如美、扬州大学崔桂友教授、江南大学孙亚男博士等科研院所代表，扬子江集团总经理刘卫国、副总经理朱定金以及冶春食品等18家联盟发起单位代表近60人参加此次会议。会议由扬州大学崔桂友教授主持。

首先，会议讨论并通过了联盟章程草案、联盟2020年工作计划以及三年工作规划，高校、科研院所和企业代表就各单位研究特色、联盟发展方向和目标开展讨论，从不同角度表达了对联盟工作的建议、期望和支持，希望能够借此平台，以联盟为契机深入开展合作研究，并推选杨朝晖为首届理事会理事长，张慜、蒋凯等4人为理事会副理事长。会上，省科技厅高凯主任宣读了关于启动建设江苏省淮扬风味食品加工产业技术创新战略联盟的决定和认定扬州冶春食品公司为江苏省农业科技型企业的决定，顾俊处长和高凯主任分别向冶春食品公司颁授相关荣誉牌，为联盟副理事长单位、理事成员单位颁发荣誉牌。

随后，联盟理事长杨朝晖、副理事长单位代表进行了表态发言。杨朝晖介绍，近年来，冶春食品以冶春品牌为依托，以产业融合为路径，以科技创新为支撑，借助重大国家战略叠加机遇，不断壮大农产品精深加工产业，积极融入健康中国扬州样板打造和江苏乡村振兴工作。他表示，下一步，成立的产业技术创新战略联盟，将积极整合食材基地、设备研制、食品加工、产品研发等相关资源支持淮扬食品产业发展，共同致力于突破食品行业资源节约及开发技术创新和产业发展的技术瓶颈，为“世界美食之都”建设添光增彩。

最后，省科技厅农村处处长顾俊表达了对联盟成立的祝贺。他指出食品工业是国民经济的重要支柱产业和保障民生的基础性产业，也是上下联动、服务三农的有效途径，尤其是冶春食品公司加强产学研合作，近年来使用高效、合理、无害的技术手段高效综合开展食品加工，屡屡获得中国商业科技进步特等奖，进一步缓解了资源约束，实现农产品资源高效利用并提高企业效益，希望联盟各成员以此为契机，面对食品行业发展新形势，把握机遇，为扬州科创名城建设注入新动能，为我省科技支农强农富农工作做出积极贡献。

服务窗口再扩大——记新广陵食堂项目筹备开业工作

文/ 陈思羽(西园饭店)

2019年11月，扬城气温骤降，11-12月作为酒店业的淡季，绝大部分的酒店人都应该在进行假期的补休、新年工作的安排以及进行部分培训工作。但在丰乐上街的西园饭店却能看到忙的热火朝天的工作人员，细看才知道西园又承接下了新广陵区政府食堂的项目，短短的半个月内就要开业服务了。

经过为期数十天的准备，在12月20日西园的项目经理人正式入驻新广陵食堂。虽然有了足够的准备但是面对如此严峻的挑战还是不敢松懈。由于前期装修以及基建问题，从20日到23日期间无法使用货梯和客梯。为了不影响食堂的正常开业，所有桌椅板凳、设施设备、服务物资均由食堂人员人力搬运送上三楼和四楼。从上午8:30开始到晚上20:30每天工作时间超过12个小时不叫苦不喊累，为的就是能够保证食堂在28号试营业，不辜负领导们的期望，不辜负用餐人员的盼望。同样的，作为每日菜肴供给的源头、厨师长也在紧锣密鼓的征询着菜品菜单，没有网络就用自己的手机热点联网，没有电源每天利用自己的休息时间回西园提前下单订菜，最终确定了试营业期间每天的菜谱，并得到了区政府相关领导的夸奖。由于广陵食堂规划的特殊性，食堂暂时只开放三楼的几组窗口平台，这让动线的规划显得尤为重要，项目组人员特地实地演习，并请教了相关部委办局的负责人，最终核定了既省时又不堵塞的动线，并根据用餐人数特地安排指引人员。

项目组内的员工在筹备期间主要工作是保持和整理各个区域的物资，工作量较大。餐饮部根据食堂现状，特地连续三周抽调本部的管理人员带领骨干员工前往食堂支援，餐具消毒、六常规划、工作培训这些繁杂但必要的工作均按部就班的完成。而本部的主楼餐饮在这期间也给予了大力的支持，客人多，主管就带头开餐、菜量大，经理就带头传菜，没有人抱怨，大家都明白自己所做的一切都是为了饭店的口碑和效益。

12月28日试营业当天，西园由总经理带队，带领饭店中层、基层管理干部前往广陵进行支援。前期各项工作顺利的开展也造就了营业期间的客人夸赞，当天接待的100多名用餐人员次序井然，这也让在场的政府领导点头夸赞。于是在试营业后的第二天就开放了早餐，并且正式宣布营业。截止到2020年1月9日，服务人数都在逐日增加，总服务人数在年前有望达到400~500人，并且在年后随着各机关的搬入，服务人数将突破千人。

“天下珍馐属扬州，三套鸭子烩鱼头”，这是当年红学大师冯其庸为西园题下的诗句，作为传统淮扬美食的传承和传递者，我们不单单的要单纯的接待服务好饭店的客人，更要响应集团和饭店的方针“走出去”，让更多的人能够去品尝到具有西园特色的佳肴，去体验到五星标准的餐饮服务。

暖心服务赢口碑 创新营销得流量

文/陈翠玉（花园）

12月末，花园酒店组织员工参加了由中国酒店杂志社与美联商学院联合主办的《中国酒店高质量发展南京站—走进山水大酒店》活动，此次学习的主题是中国酒店行动学习，如何探索酒店高质量的发展之路，寻找高质量的管理模式。

通过为期两天的学习，使得花园人受益匪浅。山水酒店给大家印象最深的是他们的暖心服务，暖客人的心、暖员工的心，结合这一点，酒店参与学习一线的基管，也学习到了在以后的工作中，在规范标准的基础上，要多多设计暖心服务细节，并且培训给每一位员工，让来花园的每一位客人都能感受到花园人的暖心。更重要的是，对于每天朝夕相处的同事也要多加关心，尤其是刚步入社会稚气未脱的实习生们。在工作之余，要多跟他们沟通，听听他们的感受和工作生活方面的难处，多加开导和帮助，有特殊情况的也要提供个性化的服务，让他们也能感受到花园人的暖心。只有员工的心暖了，员工才会积极暖客人的心。

此外，酒店的采购和仓库管理人员，通过与山水酒店的同行交流以及现场观察之后，他们也发现有很多值得学习和借鉴的地方。比如山水酒店从标准化管理到精细化管理，通过导入六常有序推进管理精细化，后场促前场逐步实现高质量。与酒店岗位分工有所不同，山水酒店的采购和物资仓库为一个部门，原材料仓库划入餐饮部管理，但是根本业务内容上还是与酒店相同。

通过比较，他们发现山水酒店的摆放看上去更加整齐划一，便于查找物资的存放位置，我们酒店的摆放也很整齐，但是由于货架的不统一，看上去就没有山水酒店的美观。在今后的工作中，酒店对于货架的指示图这一块还需进一步的完善。此外，在原材料验收环节，培训仓库在验收单上注明原料的生产日期和保质期，按日按月做好留底备查工作。

发展是第一要务，人才是第一资源，创新是第一动力，结合花园酒店自身特点，我们将坚定不移的以五自积分制为管理工具，做好大部制改革，对标广州碧水湾，充分调动员工工作积极性，提升服务质量，推动酒店高质量发展。

一醋即发 酱心独运
包君满意 春意盎然

文/童剑锋（富春）

“万人空巷打酱油”了！拥有40余年历史的恒顺酱醋文化节，已成为镇江市的年俗品牌。1月11日至13日，由江苏恒顺集团、镇江文旅集团主办的“2020恒顺味道酱醋文化节”在镇江南山北广场“开坛”，迎接万名市民与游客“打酱油”。这个一年一度的独特地方文化节，被评为“中国十大最具特色的节庆活动”。

恒顺集团联合镇江市商务局首次携手茅台酒业、北京同仁堂、东阿阿胶、永盛斋德州扒鸡、扬州富春、镇江宴春、苏州仁昌顺糕点等众多中华老字号来到酱醋文化节“捧场”，共享年味大餐。世代相传的产品技艺，好品质与老味道，吸引了众多游客驻足购买，年味“食”足的盛宴让人流连往返。

富春集团作为扬州唯一一家餐饮参展企业，以其百年品牌、淮扬正宗国家非遗深受广大镇江市民喜爱，接地气聚人气，大家驻足流连，争相购买。

富春在这次展会上准备了包子、狮子头、风鹅、麻油、魁龙珠茶叶等特色产品，尤其速冻箱包、盒装狮子头、袋装风鹅，携带便捷，受到顾客青睐。货车几度返回扬州补货。通过近距离向游客们展现国家级非物质文化遗产“富春茶点制作技艺”的独特魅力，使大家充分感受到百年富春的深厚历史文化与积淀。

买到满意年货的镇江居民表示，不打酱醋不过年，打了酱醋过好年，买了富春包子蒸蒸日上，有了扬州狮子头新年更加圆满，喜气洋洋。

寻觅春天踪迹
感受自然之美

早春新疆 西北粗犷的春更让人叹服

新疆的春不像南方的小家碧玉，而是春的朝气蓬勃、春的充满动力。春天的颜色应该是罗平的油菜花、林芝的桃花、伊犁的杏花！春天的场景应该是万花争放，那高高低低的山坡上，那炊烟渺渺的乡村里，一棵棵百年的老杏树争先恐后的绽放出白色的、粉色的、红色的朵朵娇艳的杏花。

早春三月上扬州 桃红柳绿景色秀

都说扬州是个充满诗情画意的地方，而烟花三月里的扬州，更像水墨画里的城市，江南梦里的老家。此时的扬州，处处花红柳绿，生机勃勃，昔日的小桥流水、粉墙黛瓦、在落英缤纷的映衬下，愈加古朴诗意。瘦西湖畔，二道河岸，古运河畔，一眼望过去，都是大片大片的鹅黄、春天的气息弥漫在柳树枝头。“夜月一帘幽梦，春风十里柔情。”一步一景，一颦一笑，都是春天最美的模样。

被称为“中国最早的春天”

大理有一个叫【无量山樱花谷】的地方，樱花竞相开放，迎来漫天的樱花雨，构成一幅幅人间仙境。这里是全国最早迎接春天的地方，在别的地方还是寒气逼人的时候，无量山已经按捺不住对春天的渴望了，冬日的樱花谷，时常云遮雾罩，如梦如幻。当峡谷的云雾将散未散，太阳从云缝中洒向谷中，红樱绿茶若影若现，樱花盛开，花开成海，犹如迷人仙境。

深山仙境——杏花沟

去新疆杏花沟，邂逅最美春天。新疆，新源的杏花沟是一片中世纪留下来的原始野林，集中分布在巩乃斯河北岸，占地3万多亩。每到4月中旬，山坡上的杏花便已打苞甚至开放，最美时节也就是这个时候。

“阿坝州后花园”——四川梨乡

位于四川丹巴金川境内，景色绮丽，林木、藏寨、羌寨恢弘矗立，誉有“阿坝州后花园”。“忽如一夜春风来，千树万树梨花开”，当寒意渐去，春天正走向我们的时候，巴丹的花一夜尽开。桃花和成片的梨花在藏寨和春雪的掩映下显得无比娇艳。

“九龙捧珠”

西塘水巷交织，河桥密布，走来走去都是桥。古桥种类繁多，造型也很精美。长长的廊桥，矮矮的石桥，高高的拱桥，使古镇形成了“人家在水中，水中架小桥，桥上行人走，桥下小舟过，桥头商铺立，水中倒影游”的水乡美景。最有名的环秀桥，建于明万历年间，是古镇中最高的一座桥。

全国第一家的“薰衣草世界”——清远

清远薰衣草世界位于清新县，入口处遍植美丽的羽叶薰衣草与各种香草，到清新游玩的旅客，可以体验一下香草薰衣草的魅力。羽叶薰衣草不分季节地绽放着它那紫色的神秘的花朵，在风中摇曳，跳着高贵典雅的舞姿。这般美丽的世界不愧被人们称为“新香格里拉”。

三亚的春天，一见如故

三月，是一年最具诗意的时节。有着“须当醉卧桃花雨”的快意潇洒，有着“絮扑窗纱燕拂檐”的岁月静好，更有“游嬉人间不皱眉”的放情自在。诗人海子曾说过：“我有一所房子，面朝大海，春暖花开。”春日的三亚湾，美得不可方物。在这个神秘的南部海湾，即使是土生土长的海南人，每天睁开眼看到的海湾，都如“初见”一般。无论你遇见何种模样的三亚，一定一如初见时那般美好。这个春天，趁着阳光正好，微风不燥，一起来三亚看海吧。

齐心协力抗疫情 无私付出暖人心

文/崔珊珊（现代物业）

2020年伊始，新型冠状病毒肺炎突然间在全国范围内急剧传染。疫情当前，为确保小区业主的平安和健康，现代物业坚守岗位，齐心协力与业主共同度这一艰难时刻。自1月23日扬州市房管局下达开展防疫消杀措施通知以来，现代物业一直在行动，每天对所有在管项目公共区域进行消毒杀菌，为广大业主的卫生安全做好基本保障。

整个疫情防控期间，公司所有员工上下一心，极力为各项目部筹集防疫物资。根据当下疫情需要，口罩作为基本的防护工具，在物业一线员工工作中必不可少。口罩虽然各处都断断续续地少有供应，但需求量实在过于庞大，供不应求的情况时常出现。口罩紧缺时，分管领导王建华主动捐出家中为数不多的口罩救急，万象二期工程部主管张惠峰随后也捐出100个口罩及一次性塑胶手套，为项目员工在疫情时期的正常工作提供了极大地安全保障。疫情期间各项目都为轮班制，轮流上岗，作为主管的张惠峰时刻心系业主，心系员工，哪怕是休息日也每天都要到项目上看一看还缺什么，隔天便从家里带来物资，解项目之需。业主了解后大为感动，纷纷为他点赞，张惠峰却说这只不过是他作为一个工程主管该做的事。

一粒沙中看世界，一滴水中见人生。他的工作是平凡的，但他在平凡的岗位上塑造着不平凡的精神，实现着自己不平凡的人生价值。作为冲在小区防疫工作前线的他是现代物业众多基层工作者的缩影。各司其职，各尽其责，共克时艰，竭尽所能，现代物业将携手广大业主共同打赢这场健康保卫战。

现代物业众志成城 为打赢疫情保卫战保驾护航

文/胡园（现代物业）

自武汉“新型冠状病毒肺炎”疫情爆发以来，在党中央、国务院的坚强领导和省市党委、政府的统筹部署下，全国打响了“新冠病毒肺炎”疫情阻击战。

疫情期间，现代物业所有小区项目员工均未停工并积极响应扬州市房管局号召，对所有在管项目公共区域进行消毒杀菌。总经理亲自带队成立由总经理为组长，各分管总监、品质采购部、办公室、项目经理为主要成员的疫情防控小组群，小组成员每日各司其职，对各分管区域进行消杀实况指导、记录并在群中进行每日汇报。

1月23日起，现代物业员工每日两次用84消毒液和75%酒精喷杀所有垃圾筒、单元门厅、门把手、公共区域电梯轿厢。电梯按钮使用保鲜膜覆盖，每两小时更换一次。及时张贴疫情预防宣传单，提醒有武汉接触史或旅行、回归的人员自动到社区、物业报备登记，自行在家中隔离14天。通过每家每户的上门排查措施，扬子万象都汇和扬子颐和苑分别查出一例武汉归来和途径武汉的业主，经向社区报备，对这两位业主进行14天隔离措施，经过有效隔离目前已解除警报。隔离期间，现代物业和社区工作人员每天上午下午上门测温一次，配合社区将生活必需品送货上门。所有小区项目自1月28日起实行封闭式管理措施，只保留一个出入口，要求所有进入小区人员和员工佩戴口罩，对所有员工和进入小区人员进行测温登记。谢绝外来车辆入内，严禁外卖、快递、外地车辆进入小区。2月9日起，根据邗江区疫情防控指挥部要求，开始实行每户家庭每2天只允许1人外出的更加严格的管控措施，配合社区张贴公告，加班加点制作、派发通行证，保障防疫工作顺利开展。

公司总经理陈辉多次在各项目现场亲临指导，关心疫情工作的同时也不忘提醒员工关注自身身体健康。1月30日张市长带队视察扬子颐和苑垃圾分类和防疫工作，现代物业得到了领导们的一致肯定。

在疫情就是命令，防控就是责任的大环境下，现代物业团队主动自发奋战在前线，主动承担社会责任，任劳任怨，无怨无悔，为打赢疫情保卫战保驾护航！

扬州商城“感恩迎新”促销好戏连台

文/徐卫华（扬州商城）

2019年12月28日--2020年1月1日，扬州商城携手众多名优品牌举办了“感恩迎新”促销活动，回馈老客户，吸纳新客源，为新的一年抢占市场份额打下基础。

此次跨年促销活动，商城精心策划、周密安排，在促销形式上进行突破和创新。“线上预约线下抄底”是活动引客源入店的一大亮点，消费者只要提前在线上商城浏览选购“感恩回馈礼”并电话预约，就能在活动期间参加“线下抄底”活动，商城精心准备了大量爆款商品，以更低的价格参与跨年狂欢，全方位满足不同年龄层次、需求偏好的消费人群。在享受优惠的同时，消费者购物满1000元以上即可领取相应的抽奖券，现场参加“彩球送惊喜”抽奖，赢取实惠好礼，中奖率百分百。如单笔订单满3000元，再加送冶春包子礼盒。

“汉服与家居的一场邂逅”展现了活动的别样魅力。来自“汉月汉服社”的三十多名汉服文化爱好者精心梳妆打扮，身穿襦裙、长袄、裙子等各式汉服，在商城各楼层进行了汉服

形制展示，古韵风流，昭然自现，让人切身感受到古代文化与现代家居的溶合之美，现场顾客纷纷拿出手机拍照录影。

为吸引更多人气、活跃市场氛围，商城还同步推出了“乐宅暖冬，拼购有喜”活动，专门设立了家居吊顶、温馨家庭、健康生活3个淘宝区，综合筛选具有代表性的商品布展销售，冰点“拼购价”更是吸引了众多消费者前来选购……

活动5天，商城处处洋溢着节日喜庆的气氛，促销不仅再次带给消费者惊喜与实惠，同时对稳定市场、聚集人气、拉动销售以及抢占市场份额都起到了积极的作用。

扬州商城荣获

“江苏省市场行业值得信赖企业三十强”称号

文/徐卫华（扬州商城）

2019年年底，江苏省市场管理协会在南京召开了三届二次理事会。扬州商城参加了会议，并荣获“江苏省市场行业值得信赖企业三十强”称号，商城10家商户同时获得“江苏省市场行业值得信赖百强经营户”荣誉。

此次表彰既是对商城建材家居市场实力的肯定，也对商城的未来发展提出了更高要求。

近几年来，商城审时度势，以市场为导向，适时调整优化产品结构，淘汰缺少竞争力的品种，增加适销对路、质量稳定、价格有竞争力的商品，并根据消费市场变化和产品升级转型节奏，调整市场品种类别：争取行业内品牌美誉度高的、技术领先、品质有保障的产品品牌入场，锁定中高端消费群；继续吸纳有一定从商经验、实力和思维的客户，增强市场经营实力，同时顺应市场潮流发展，引进异业，完善配套、丰富产品线。转变过程中，商城始终坚守诚信经营信条，不断创新诚信管理方式，变粗放型管理为集约型管理，变阶段化、静态化监管为实时动态性管理，变单一制约为多重制约，实现传统监管模式向现代监管模式的彻底变革。

今后，扬州商城将继续秉承诚信办市场的理念，充分发挥副会长单位的积极作用，认真执行省市场监督管理局关于加强市场规范管理的相关要求，立足扬子江集团的战略目标，致力于做强主业，进行多元业态整合，着力强化品牌建设、服务增值，为行业健康发展贡献力量。

多管齐下，珍园“五到位”筑牢防疫墙

文/王悦（珍园）

新型冠状病毒肺炎来势汹汹，面对疫情，防控刻不容缓。为及时有效做好疫情防控工作，珍园街区多管齐下，打好防疫抗疫组合拳。

及时响应，部署到位。

疫情就是命令，防控就是责任。新型冠状病毒肺炎疫情暴发后，珍园公司及时通过微信工作群召开疫情防控工作部署会，号召职工以最坚决有力的措施、做好疫情防控工作、共同为坚决打赢这场战疫贡献各自的力量。

加强引导，宣传到位。

与此同时，珍园积极做好线上线下宣传引导工作，一是通过公司微信群对职工及街区商户全方位、高密度宣传疫情防控知识、政策和权威媒体报道，并要求所有珍园人特别是在岗人员按要求佩戴口罩、测量体温。二是通过街区LED显示屏、户外广播、户外宣传栏等，加强疫情防控的宣传和舆论引导，营造防控新型冠状病毒的氛围。

细摸底，严把关，排查到位。

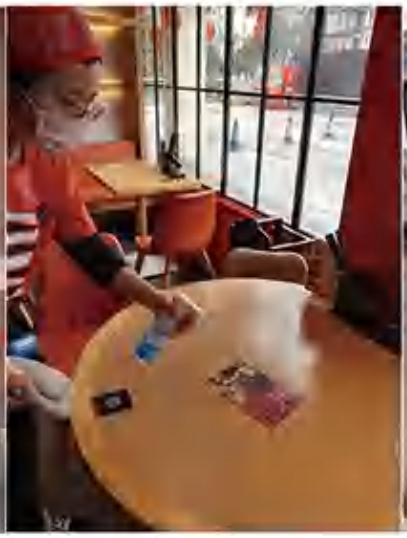
按照精准摸排的要求，珍园公司全面摸底调查公司职工春节期间的旅居史、人员接触史及各自身体状况，严密监测人员动向，并详细登记建档，争取将可能存在的疫情控制在有限的区域内、扼杀在摇篮中。

大消毒，公共环境管控到位。

为进一步消除病菌，阻断病媒滋生，珍园公司严把进出口的同时，继续加强街区垃圾清扫、收运工作，对楼宇主要区域、公共设施实施长时间、不间断和全方位的消毒，关停电梯及公共厕所，有效切断病毒传染途径，严控病毒传染。

强保障，确保物资配备到位。

在物资保障方面，珍园公司通过多方努力，采购到一定数量的口罩、酒精、消毒液及一次性手套，全面保障防疫物资的充足供应，确保在岗人员对防疫用品的基本需求。



扬州商城铸牢“三条防线” 扎实做好疫情防控工作

文/徐卫华（扬州商城）

扬州商城是大型建材家居市场。为切实做好疫情防控工作，我们高度重视、迅速行动，以“疫情就是命令，防控就是责任”的高度政治自觉，认真贯彻执行上级各项部署要求，充分结合公司实际，着力铸牢疫情防控的组织防线、思想防线和物质防线，推进防疫工作有序有效落实。

周密组织落实责任，切实铸牢疫情防控“组织防线”。

迅速成立了由公司党总支书记、总经理江希琪任组长的疫情防控领导小组，下设疫情防控工作办公室和四个工作组，制定了相关应急预案和安全生产方案，全面统筹做好防疫工作。第一时间建立以主要负责人为首的值班制度和工作微信群，发布工作方案和通知要求，为开展疫情防控工作提供了坚强的组织保障和工作指导；自元月30日起即组织人员对员工、市场商户、从业人员及商城公寓承租户的身体状况、春节期间是否离扬等情况进行全面摸底统计，重点排查外出途经湖北、广东、浙江等疫区或接触这些地区人员的必须居家隔离两周，对未返扬人员确保做到“四劝阻、一报备”；全面对接好与市、区防疫指挥部门、所属街道及上级部门的情况汇总、上报事项；严格执行上级相关规定，延迟商城市场开门营业时间，加强商城公寓全面防控，发放住户出入证，禁止外来车辆进入，严格做好人员出入登记、体温测量，联合社区做好小区外部环境的消毒工作。

强化宣传教育引导，切实铸牢疫情防疫“思想防线”。

坚持把疫情防控作为当前最重要的工作来抓，加强思想引领和教育引导。及时在商城市场门前放置宣传牌、更新主楼外墙电子屏内容，在公寓悬挂横幅，利用微信群发布疫情防范知识，加强正面宣传，引导商城人员不信谣不传谣，增强敏感性和辨别力，坚定战胜疫情信心。通过微信组织员工学习“江苏省新冠肺炎疫情防控消毒操作技术”网络直播培训，掌握防控知识，提高员工自我保护能力。

严格落实管控措施，切实铸牢疫情防控“物质防线”。

积极并努力做好一次性口罩、红外线测温仪、消毒液等防护物资的筹备、保管、分配、使用情况统计等工作。要求值班人员进入市场佩戴防护口罩，进行体温测量及相关询问，并做好登记工作。做好商城卫生环境、工作场所整治，公共生活场所配备洗手消毒液，安排专人定时对公共区域、办公区域和物体表面进行消毒，并做好相关记录。此外，商城还提前谋划春节后复工工作，复工节点将按照政府和上级精神，严格规范程序执行，届时将合理规划市场商业动线，进一步强化人员、车辆出入管理，落实杀菌消毒及体温监测、科学安排用餐等工作，确保各项防控措施落实到位。

疫情威胁着每个人的健康，疫情面前没有旁观者。让我们牢记习总书记的重要指示，切实做到防疫工作，形成合力，坚决打赢疫情防控阻击战。

加强银企合作
商城举办“农行杯”掼蛋联谊赛

文/徐卫华（扬州商城）

2020年1月8日下午，扬州商城“农行杯”掼蛋联谊赛在商城七楼多功能厅举行，商城建材综合和家具家饰市场的60名商户汇聚一堂，切磋技艺。

据悉，本次比赛是由扬州商城和扬州市农行润扬支行联合举办，旨在进一步加强银企合作，搭建银行和商城商户间沟通与交流的平台，促进合作共赢，同时也丰富商城人的精神文化生活，以“掼蛋”增进友谊。

开始比赛前，农行润扬支行个人金融部总经理韩立军详细介绍了扬州商城“助业保”经营贷款优惠服务方案，引起在场商户的极大兴趣。随后，进入比赛环节，比赛为单轮淘汰制，抽签对阵，直至决出冠亚军。只见赛场上，参赛者们配合默契、沉着应战，赛事精彩；赛场外，结束比赛的商户来到茶歇处与农行工作人员喝茶交流，了解相关产品，氛围和谐愉快。最终，比赛经过四个小时的激烈角逐，决出了一、二、三等奖。商城财务总监钟红、建材综合部主任陈国、家具家饰部主任盛金城、农行润扬支行行长董青、韩立军分别为获奖选手颁奖并合影。

此次活动的开展，加强了商户间的沟通交流、团结协作；有效增进了银行和商户的相互了解和友谊，为今后深入合作奠定了基础。

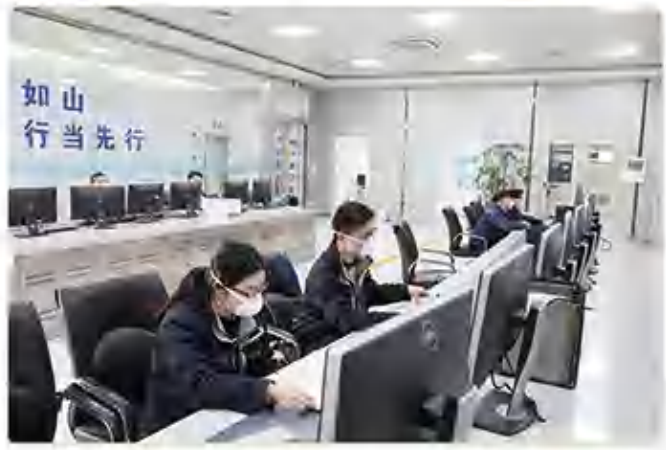
扬电公司：
多措并举齐保电 疫情防控抓在实

文/王小波（扬电公司）

疫情就是命令，防控就是责任。为切实抓好新型冠状病毒感染肺炎的疫情防控工作，扬电公司迅速行动，严格落实省市及地方各项防控要求及措施，全力以赴做好疫情防控工作，确保地方用电和供热安全。

一是两次组织召开疫情防控专题协调会，成立公司党委书记任组长的工作小组，组建疫情防控工作群，及时传达各级有关要求，细化各项疫情防控措施，相继制定下疫情发防控措施及工作指导方案。二是加强入厂人员车辆管理，迅速实施厂区封闭，紧急采购热成像测温仪，确保了入厂人员测温准确快捷。三是加快应急防护物资协调，为一线保电员工紧急采购口罩、消毒水、护目镜等防护设施；加强与政府部门沟通，为机组发电运行所需石粉、化学药品等生产物资运输提供通行保障。四是重视防疫信息收集和报送工作，建立公司—部门—班组三级联查机制，确保每名职工的身体状况排查到位、在线可查。五是灵活制定多项临时管控措施。充分运用网络服务企业生产经营工作，首次利用钉钉办公平台召开公司生产调度视频会议，对当前疫情防控和安全保电工作作出全面部署；鼓励非必须生产人员在家云办公办公，减少不必要外出；取消集中就餐模式，所有就餐人员一律打完餐食后回各自办公场所用餐；加大办公楼大厅、楼道、电梯、食堂、卫生间等部位清洁和消毒频次。

截至2月20日，扬电公司已完成年度全口径电量4.128亿千瓦时，供热量7.5万吉焦，有效稳定了春节及疫情期间地方电热需求。当前，扬电公司已做好充足准备，全力保障复工复产企业电力热力需求。



现代金融集团全力支持中小企业共渡难关

文/王新颖（金融集团）

当前，新冠疫情给全市中小微企业的生产经营带来不小的冲击。面对这场与疫情的战斗，现代金融集团积极摸排企业状况、制定相关方案，纾解中小微企业燃眉之急，为打赢疫情防控阻击战提供金融支持。

集团所属金信融资担保公司作为市妇女创业创新基金和市富民创业担保贷款担保基金管理人，密切关注新型冠状病毒疫情防控重点保障企业经营情况，春节期间主动联系广陵区妇联关心头桥镇口罩生产企业的资金需求。在疫情期间采取电话会议的形式，认真汇总春节假期期间到期客户的还款情况，摸排客户的还款能力，重点商议针对受疫情影响较大的批发零售、住宿餐饮、物流运输、文化旅游等行业，以及有发展前景但受疫情影响暂遇困难的中小微企业和个体工商户，新型冠状病毒疫情防控重点保障企业等，如何在控制风险的前提下，支持疫情后中小微企业开工生产和经营。面对受疫情影响，部分企业生产经营出现暂时性困难的现状，金信融资担保公司及时就加大扶持力度，在扩大支持范围、降低融资成本、加大贴息支持、优化贷款流程等若干方面提出了具体方案，主动联系市财政、市人民银行、市妇联、各合作银行等征求各方意见，切实为中小微企业“雪中送炭”。

非常时期采取非常举措，现代金融集团将积极与中小微企业“共渡难关”，疫情期间通过电视电话会议、视频通话等形式对相关企业和个人开展尽职调查，开辟业务流程的“绿色通道”，多措并举、因地制宜，切实为企业排忧解难。

扬州苏润资产管理公司成功揭牌

文/邵启信（金融集团）

2020年1月13日上午，扬州苏润资产管理公司揭牌仪式在扬州金融集团会议室隆重举行，市国资委党委书记、主任王庆山与苏州资产管理公司党委书记、董事长薛臻出席并共同为扬州苏润资产管理公司揭牌。

2019年是我市国企的“混改突破年”，一年来，市国资委坚持高标准定位、高起点谋划、高强度推介、高层次合作和高水平实施，使我市国有企业跑出了混改加速度。目前，包括扬州金融集团在内的7户国有企业已完成混改，超额完成市委市政府下达的5户国有企业混改任务，吸引社会资本7.08亿元，形成了政府引导、推进有力、成效明显的良好局面。

仪式上，金融集团总经理刘研、苏州资产管理公司党委副书记翁浩、市国资委党委副书记张伟先后致辞。周忠副调研员、市金融监督管理局、瘦西湖景区管委会、我市六家银行机构的有关领导参加并见证了揭牌仪式。

我是名宴推荐人之八怪宴

文/ 于璐（治春餐饮）

今天我将为大家推介中国十大名宴之一的“八怪宴”。它与扬州八怪息息相关。“绿扬郭外板桥东，富春茶社遇鲟公，黄慎昨来小盘谷，菜根香好话金农。”中国烹饪文化现代引路人萧帆先生诗句，概括扬州风物与扬州八怪的美食情缘。八怪以不入俗流的创新精神改变了清代文人画沉闷的风气，给中国画坛注入清流。以郑板桥为首的八怪“诗书画三绝”，以诗人的感悟品鉴饮食、崇尚“儒家风味孤清”，在他们的诗画题跋行文中散落无数淮扬民间菜点珠贝，充溢着个人特有的饮馔视角，扬州烹饪大师与学者进行梳编相辑成席。以“瓦壶天水菊花茶”开文宴之篇，铺陈书屋茶食四品、香叶冷碟八味，借园大菜十二道、玲珑细点六款，板桥道琴雅韵作为收官之作。席间八怪风雅故事娓娓道来，喜怒骂笑，幽默诙谐，在品尝返朴归真的菜品时感悟人生哲理。

I AM A REFEREE

Today I'd like to introduce Eight Eccentrics feast, one of the ten famous feast in China, to all of you.

This feast is closely related with Eight Eccentrics of Yangzhou. Mr. Xiao Fan morden guide of Chinese cooking culture once wrote apoem: "Outside Lvyang village and east of Banqiao I met master Lishan in front of Fuchun teahouse in public, Huang Shen yesterday came to small valley, we talked happily about Jinnong in Garden Fresh." In this poem, he summarizes the food romance between Yangzhou scenery and Eight Eccentrics of Yangzhou. With innovative spirit, these Eight Eccentrics has changed dreary atmosphere among literati painting in Qing Dynasty, and become new blood in Chinese painting. Eight Eccentrics, under the leadership of Zheng Banqiao, are all good at "writing poems, calligraphy and painting". They taste food in the view of poet, and uphold the principle of "Confucian flavor solitary". Moreover, their inscriptions scatter countless folk Huaiyang dish, and they each have a different point of view. Great cooks and scholars in Yangzhou comb those dishes and then became a feast. A feast of essay "jug Tianshui Chrysanthemum Tea", presented the four tea house, the eight kinds of cold dishes, twelve dishes by the garden, exquisite point six, Banqiao Yayun wrap. At the feast, by telling the story of Eight Eccentrics in a fun, angry, or humorous way, people can feel life through tasting those original dishes.

百年富春的庭院

文/林凤书（富春）

扬州的茶肆与花园素有不解之缘。清《扬州画舫录》中记载：吾乡茶肆、甲于天下、多有以此为业者。出金建造花园，或赓故家大宅废园为之，亭台楼阁、花木竹石、杯盘匙箸、无不精美。"这样的情景，从古到今多有例证，譬如清乾隆时期扬州北郊二十四景之一的西园曲水，即古之西园茶肆。民国时期，餐英别墅主人余继之在自家花园增设茶肆，谓之冶春花社。旧城八巷附近曾有广陵花社、名曰花社、实为茶社，厅室四周花木扶疏、小有园林之胜。著名作家洪为法笔下的绿杨邨茶社，更是花树繁茂，鸟语花香，草堂茅舍，掩映于绿树幽篁之间。时过境迁，许多风景已不复存在，然而香飘百年的富春茶社，却依然承袭着与花园结合的传统。众所周知，富春茶社是由"花局"起家，历经巧妙经营，才发展成今日花、茶、点、菜结合，遐迩知名的中华老字号。如今茶社的布局虽然有了变化，但始终保留着一方精致的庭院，院之一隅，贴壁假山上藤萝垂挂；假山一侧，依偎着苍翠的罗汉松和潇洒的翠竹。

湖石花台内种植着杜鹃、迎春、书带草、其境极为雅致。迎面的龙脊墙上，嵌着砖雕的"富春花局"四个字，此情此景，满足了人们怀念"富春花局"的情结。坐落于老城区的富春茶社，"酒香不怕巷子深"，每天食客盈门，应接不暇。可喜的是，如今城里有富春、城外又有了富春，富春饮服集团近年将旗下的绿杨邨茶社打造为"富春绿杨邨店"，茶点、菜肴的风味与老店一脉相承。庭院布置亦是因地制宜，景致宜人。初入门，但见奇石峭立，花树摇曳，别有一番韵味。西侧的长方形庭院中，茶花盛开，杜鹃绽放，南天竹红果累累……。茶社中心的一方天井，雅竹一丛，缀以湖石，俨然一幅竹石图。更妙的是，此茶社背倚高岗，面临城河，沿堤高柳映衬黛瓦粉墙，门前清溪缓流，画舫偶过，充满了诗情画意。你若是登楼品茗，临窗闲坐，窗外风光映入眼帘，定会让你陶醉于绿杨城廓"城边柳色向桥晚，楼上花枝拂庭红"的意境之中。

花园中的茶社，茶社中的花园，迎合了扬州人追求闲适的情结，也吸引了来自海内外的游客。

（背景为富春茶社外光）

富春茶社庭院景观

富春绿杨邨店庭景

富春绿扬邨店外景

富春绿杨邨店庭院小景

爱心暖夕阳，初心伴成长

文/ 陈翠玉（花园国际大酒店）

有一种乐叫“助人为乐”，有一种暖叫“公益致爱”。新年伊始，酒店副总经理、中层干部和党员组成的志愿者们，前往扬州施桥敬老院和扬州市儿童福利院慰问那里的老人和小孩们，并为他们送去了各种慰问品，让他们切实感受到酒店及社会的温暖关怀。

一声问候，几多关怀。志愿者们与老人进行着简单却温馨的谈话，了解他们的身体及生活情况，微不足道的举动，老人们的感激之情溢于言表，每个人的脸上都洋溢着笑容，同时他们也用质朴的语言表达着感谢和感动。福利院工作人员带领大家参观了儿童福利院，并介绍了孩子们的日常生活、学习情况、康复情况等。生活在这里的孩子，有的肢体残疾，有的智力障碍，但是透过他们清澈的目光，我们坚信：小小的他们将在社会大家庭的温暖关怀下快乐成长！

此次慰问之行体现了酒店员工及领导对老人和小孩的关爱，拉近了酒店人与大家的距离，同时酒店表示慰问：活动将继续拓展和延伸，老人和孩子是社会的财富，更是生活的宝典，我们应该怀着一颗感恩的心，无论在生活上还是精神上都给予他们关心和照顾，为他们送去温暖。希望通过此次活动带动更多的人关注社会有需要的人，传承中华民族“尊老，爱幼”传统，将爱心发扬、传递下去。

茶味人生　别样情怀——花园茶艺表演学习记实篇

文/刘鲤鲤（花园）

在这个美丽多姿、硕果累累、秋意盎然之季，花园国际大酒店也逐渐加快了迎接旺季到来的脚步。每当客情繁忙的时候，紧张的工作和连续的忙碌时常使人神经紧绷和过度疲劳。

为了调节工作氛围、缓解工作压力，酒店工会领导们也从多方面为员工考虑，从以人为本和丰富企业文化内涵的角度出发，为大家安排了茶艺文化表演的培训和学习。反响十分热烈，上至总经办下至各部门员工都踊跃报名参加，大家利用自己的业余休息时间认真学习每一次课程。在循序渐进的学习过程中，所有学员不仅仅从老师的讲解和指导下学习到茶文化的知识，掌握了不同茶类的冲泡方法，更重要是提高了自身修养。

学习茶艺,首要是"凝神、静气、定心、专业"才能将一套完整的茶艺表演完美的呈现。这样一种精神，正是每一位花园人在工作中所展现的耐心、细心、用心和专心。使得我们拥有最棒的服务和最佳的成果。"真正的宁静，源自于内心"！如果我们的心是不安又或是急躁，那么无论何时何地何种境况都会无法静心，也将无法更好地展现自身的价值。茶品即人品,人生就像一杯茶,第一口苦，第二口涩，第三口甜，细细回味却又更加甘甜清香。平淡是它的本味，苦涩是它的过程，清甜是它的馈赠。就像老师说的：茶味人生需细品悟——人生其实就是在品茶中思索、在品茶中感悟，在品茶中成长。

也希望通过这次的茶艺文化学习使每一位花园人在这个充满茉莉花香的花园大家庭中能够慢慢沉静下来,细品甘苦,不为尘世的一切喧闹所鼓惑,只愿追求自身的价值和幸福。

《舌尖上的非遗》打call扬州富春茶点技艺

文/童剑锋（富春）

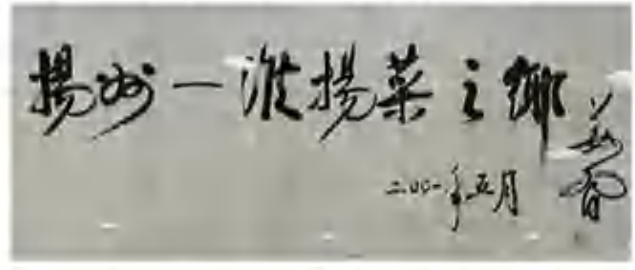
三丁包、千层油糕、翡翠烧卖、魁龙珠茶……日前，中国国际电视台(CGTN)播出了《不一样的中国·舌尖上的非遗》之一，聚焦扬州国家非遗项目富春茶点制作技艺，向海内外人士展现扬州美食文化。

秋高气爽的扬州古巷熙熙攘攘。游客们潮涌般三步并两步挤入富春"淮扬第一楼"，一股热腾腾的面食香气迎面扑来。"来到扬州，我的目标是尝遍富春茶社的所有茶点……三百多种茶点，我想我的计划又要泡汤了。"在主持人马修风趣的开场白后，镜头转向了扬州的富春茶社。

在主持人马修的指引下，扬州富春茶社的花局花墙、国家非遗项目富春茶点制作技艺、具有地缘魅力的富春早茶文化、富春非遗面点名品展台，三丁包、千层油糕、翡翠烧卖、魁龙珠茶等富春精品悉数入境。马修还与富春茶点制作技艺国家级非遗传承人徐永珍大师进行互动，讲述富春茶社的发展历程，学习体验了富春面点制作技艺，感受扬州早茶文化。

据介绍，中国国际电视台英文简称CGTN，中文别称中国环球电视网，是中国中央电视台下属的新国际传播机构，成立于2016年12月31日。该机构包括6个电视频道、3个海外分台、1个视频通讯社和新媒体集群，以丰富的内容和专业的品质为全球受众提供良好的服务。《舌尖上的非遗》（The ULTIMATE Chinese Food Tour）是CGTN新媒体文化频道为庆祝中华人民共和国成立70周年特别策划的九集系列片。节目通过主持人马修深入非遗美食的发源地，向非遗传承人学习美食制作技艺，品尝中华美食，做一个快乐的"吃播"。

"《舌尖上的非遗》摄制组在今年'十一'国庆黄金周期间，专程到富春茶社拍摄。"富春集团总经理徐颖宏告诉记者，整个录制过程细致入微，摄制组从包子的揉面、制馅、摘剂、提褶、摆屉、蒸制、到拍、听、望、闻，还有其他面团开酥、钳花、干烙、清烫等，许多步骤都呈现在镜头里。"主持人马修是一名中国通，即便如此，他依然很虚心地和徐永珍大师互动学习，



虚心探讨面点制作技艺的要点。"徐颖宏介绍，在生产间，马修认真聆听，身临其境地感受徐永珍、叶千金等师徒用辛勤的汗水浇灌出富春面点状元之路，匠心铸就的舌尖美食之径，连连"very good"不断称赞、频竖大拇指。

"扬州刚刚当选'世界美食之都'，这部纪录片恰好在这个时候播出，也算是富春为扬州当选'世界美食之都'的献礼。"徐颖宏表示，多年来，中央电视台曾数次拍摄、报道、纪录扬州富春

茶社，《话说长江》、《舌尖上的中国》、《行走的餐桌》、《天涯共此时》、《中国味道》等均有大量镜头。

“《舌尖上的非遗》系列报道是《不一样的中国》大型系列报道的子栏目，目前9集都已经相继在中国国际电视台播出，富春茶点是系列片第7集。”摄制组相关人士告诉记者，《舌尖上的非遗》9集系列片分别聚焦了北京烤鸭、四川郫县豆瓣、长沙火宫殿臭豆腐、福州茉莉花茶、广州沙河粉、嘉兴五芳斋粽子、淮南八公山豆腐、扬州富春茶点、德州扒鸡等非遗项目。“选择这9个美食非遗项目，节目组是在文化和旅游部非遗司的建议后进行筛选到的。之所以选择扬州富春茶点，是因为富春茶点制作技艺精湛，造型雅致，品种繁多，不仅是中国美食手工非遗技艺的代表，也诠释和践行了工匠精神。

集团举办《扬州市市属国有企业工资总额管理办法》专题培训活动

文/张玲（集团人力资源部）

2020年1月6日下午，集团在西园饭店和萃厅，举办《扬州市市属国有企业工资总额管理办法》专题培训，本次培训邀请了市国资委陈飞处长担任主讲老师。集团常务副总经理王向荣，集团人力资源部，集团各所属单位分管负责人和人力资源部、财务部负责人50多人参加了本次培训活动。

培训讲解中，陈处长从七个方面为大家解读了《扬州市市属国有企业工资总额管理办法》[扬国资（2019）162号]的相关内容；讲解中，陈处长还为大家讲解了市属国有企业工资总额管理办法出台的背景，以及工资决定机制改革的精神和要点；同时，按照《扬州市市属国有企业工资总额管理办法》的文件精神，讲解了国有企业如何做好内部工资总额的管理，以及做好相关的组织实施工作等。

陈处长在讲解中强调，了解并掌握好管理办法中的相关规定和要求，对于推进国有企业改革工资决定机制，加强工资总额的管理，以及做好工资预算的编制及管理等方面的工作，都具有十分重要的意义。

陈处长的讲解，生动而全面，针对性和指导性都很强。参培人员认为，通过本次培训，加深了对《扬州市市属国有企业工资总额管理办法》的了解与掌握；有利于做好2020年工资总额预算的编制及管理工作，也有利于今后加强对国有企业工资总额的管理，促进企业稳健的发展。

到一线去！

集团派干部驰援汤汪乡疫情防控狙击战

文/邓芳园（集团办公室）

随着全市各单位陆续复工，外地入扬人员不断增多，村组、社区基层一线疫情防控进入攻坚阶段，自2月13日起，根据市委部署要求，扬子江集团委派营销部副经理吕洪德随同11名市级机关党员干部，下沉到汤汪乡村组、社区，帮助基层一线开展疫情防控工作，全力打赢疫情防控阻击战。

新一轮全范围的信息排查，对基层一线工作人员提出了巨大挑战。吕洪德在此次驰援过程中，主要参与汤汪乡联谊南园的入户排查工作。由于联谊南园为经济适用房，处于交付时段，暂时没有社区，汤汪乡安排横沟村村委会临时组建联谊南园社区。临时组建的社区，居民基础资料和信息严重不足，且居民在家的时间不确定性，全面排查和填漏补缺工作存在一定盲点，需要工作人员从早到晚进行挨家挨户上门摸底排查，一天10几个小时都在奔波，确保无一疏漏，切实抓好“外防输入、内防扩散”各项措施。

社区工作人员和广陵区支援人员，大年初三开始进场工作至今，一天三顿的饭几乎都是方便面、火腿肠等快餐食品。2月15日，降温下雪，大家冒雪排查，身上全是雪花，鞋袜全部淋湿，吕洪德及时与集团旗下冶春食品公司联系，送了一批三丁包到村组，从花园社区横沟村村支书家借来电饭煲，带到村委会临时办公室蒸上，让走访排查结束的社区工作人员能够吃到热乎乎的包子。“看到大家在工作难度大、后勤保障不足的情况下依然毫无怨言坚守和落实，我很有感触，热一点包子给大家吃，暖暖心，加加油。”

在社区一线工作中，有热心大妈捐赠消毒水、N95口罩给大家，说“不是我不需要，是你们比我们更需要”；有未返校的南京中医大学生和未开学的幼儿园教师，主动到社区帮忙做文字录入工作，说“做点力所能及的事”。吕洪德说：“疫情无情人有情，这些互相关心、互相协助的爱心行为，让我深受感动，更加鼓舞我们在防控的最前沿、第一线亮身份、亮职责，发挥自己的作用。”

冶春美食走进中航研究院

文/王美 （冶春餐饮）

为进一步推动扬州与中航系统战略合作升级，助力更多科创项目落户扬州，根据扬州争创新兴科创名城的统一部署，在市发改委的牵头协调下，1月14日至17日，扬州市生态科技新城管委会与扬子江集团，以美食为介，在北京中航研究院举办了为期4天的“中航研究院扬州美食周”。

本次活动得到了中航研究院、生态科技新城管委会、扬子江集团领导的高度重视。活动期间，冶春餐饮公司总经理陈军亲率12人的精英服务团队，精心准备，周密部署，为中航研究院500多名干部职工献上了一道道精美的冶春特色菜肴和点心。17日晚，在中航研究院年会结束后，更为全体中航本部及各分支机构主要负责同志提供了充满淮扬风味的自助餐晚宴，并现场进行了文思豆腐的厨艺表演。扬州包子和特色淮扬菜得到了全体中航研究院人员的高度评价，“谢谢扬州师傅”的赞美之声不绝于耳。

本次活动展现了“世界美食之都”扬州的独特魅力与底蕴，促进了扬州、北京两地间的文化交流，让更多的顶级科研企业、专家了解扬州、向往扬州。

胸有点墨，路途更长

文/李翔（西园饭店）

当我们走在熙熙攘攘的店里、当我们引来世界各地的来宾，当我们的酒店闻名遐迩，当我们的待客儒雅。我们发现一切变的更美好，我们的生活更灿烂。

扬州自古繁华，时至今日，早已是在国际上享有盛誉的城市。当国际汇聚扬州，这时交流就显得格外重要。

英语是世界通用语，学习英语是为了更好的与国际接轨。从酒店的角度看，学习英语是必须的，也是必然的。阻碍人类进步的不是未知,而是来自于语言上的交流障碍。同样的，酒店的发展，是需要与国际接轨的，是需要与国际一同成长的。在当今这样的时代，机遇多，机会多，但更多的是来自同行的压力。芸芸酒店，不知几何，单就扬州而言，大小酒店就多如繁星，他们在努力向前进，他们在拼命向前赶,我们没有理由不努力，我们没有理由不拼命。这样的日子里，不进步就是最大的落后，因此,对外交流就显得格外重要,而交流的最基础建筑就是——语言。

学英语与国际接轨，中西合璧，两者精华共存，会使我们酒店发展更为顺畅，成长更为快速。

从个人的角度而言，胸有点墨，腹中有稿，无论是对人的精神还是事业都有很好的帮助。英语的学习对我们个人而言有这样三点的好处：第一，与酒店共成长，酒店国际化需要员工的发展，与酒店一起成长，是归属感更是成就感；第二，员工自信化，随着我们西园的发展，对外业务逐渐增多，外籍客户逐渐增多，我们员工在交流的时候存在着不少的障碍，这就容易造成员工产生自我怀疑，而英语培养，教正确发音，教实用语句，让员工自信，让我们挺胸；第三，未来发展化，酒店不仅是经济上的发展，还有文化上的成长，酒店文化使得我们在酒店工作学习，成长为一名优秀的酒店精英。

酒店与个人，息息相关，我们与社会，熙熙攘攘，我们需要学习，我们渴求进步，学习英语，认识世界，一起共同成长与进步。

员工天地 EMPLOYEES CORNER

革命伉俪守望相助抗疫情 关心关爱见真情

文/李乃文(西园)

春节以来，为了抗击来势汹汹的新型冠状病毒感染的肺炎疫情，冶春食品公司品控部党员刘柳，与市疾控中心同为党员的丈夫双双坚守岗位、随时待命、守望相助，一个在抗"疫"一线做流行病学调查，一个在抗"疫"后方保障民警、医护人员用餐需求，携手扶持共同抒写革命伉俪的战"疫"篇章。平凡的事迹，不平凡的勇敢、扶持和坚守，给我们留下许多许多感动。

一声令下迅速到岗

刘柳是冶春食品公司品控研发部的品控员，肩负着全公司食品安全过程监管的重任。作为一名党员，刘柳得知公司作为疫情期间扬州市重点民生保障企业，春节期间需要加班生产的消息时，她第一时间向部门申请前来上班。大年初七，作为公司首批工作人员之一，坚守自己岗位，与同事进行两班倒，对生产车间的卫生管理、生产操作规范、车辆的清洗消毒、运输温度控制等情况全程监管，对生产车间的空气样、车间人员的手样、工作服、车间的工器具进行采样检测，进行微生物把控，全力保证为公安民警、政府社区疫情防控一线人员生产配送盒饭的安全、健康。2月5日，刘柳刚值完前一天的夜班在家休息，起床看到公司群里要求党员集体参加为杭州、上海等重点地区打包、配送8000箱50万只包子工作，她丝毫没有迟疑，立马赶到公司参与到工作之中。虽然累，但刘柳说，"这个时候，党员就应该冲在前面，这跟防疫第一线的人比起来，还差得远呢。"

大力支持丈夫赴一线

"要不是她老公今天上了'扬州发布'，刘柳这个秘密可能会继续瞒下去。"冶春食品公司副总经理柏宝松说。今天原本从未迟到过的刘柳，10点才到单位，眼圈还有些微红。面对同事的关心，她才道出实情。刘柳的丈夫——袁帅，作为扬州首位公共卫生专家今日出发驰援黄石，在此之前作为流行病学调查工作人员，袁帅已在防疫一线奋战了20多个日夜。"是昨晚9点半接到的通知，他就视频与家里老人简单告知了一下，行李早就打包好了，他应该早就知道了吧"。刘柳说的时候，一度有些哽咽。"从大年三十开始，他就没进过家门了，不是不想进，而是为了保护我们家人才不进，看见他在家门外，女儿开心得扑向他，他却吓了一跳，躲开了。要知道，他俩平时可'腻歪'了。他跟我讲，作为'党员'，有些事必须走在前，我理解，我也是党员，我心虽不舍，但是绝对支持他，告诉他，放心，家里有我呢！"

正是有了像刘柳一家这样的党员同志，义无反顾、勇往直前、守望相助，充分发挥模范带头作用，谱写着一个个感人的故事，才有了我们更多家庭的健康、平安、团圆、幸福。他们坚守一线的身影，是百姓最好的安全屏障。

战“疫”赞歌送给您！

文/陈丹(会议中心)

吴双，扬州会议中心综合部经理，2012年12月加入中国共产党。2020年2月，是她光荣退休最后的一个工作月，但在这场新型冠状病毒肺炎疫情的防控关键时期，她勇敢扛起2月1日起在国防园为扬州三院（抗击疫情定点医院）医护人员提供隔离轮休服务的特殊任务，与团队一起，坚守岗位，完成使命，用“在岗爱岗 在岗有为”的实际行动践行党员的承诺。

巾帼风采抒华章，关键时刻勇担当

吴双接到任务后，她始终牢记自己的党员身份，随即着手制定了专项服务方案，专项应急预案、明确专项服务人员、开展专项服务培训。因新冠疫情来势汹汹、传染力强，许多员工思想有顾虑。为了化解员工顾虑，吴双立即召开紧急会议，听取员工想法，向她们讲解新冠疫情接触源及防护知识，和员工共同商定员工操作防护措施及防疫对客服务流程。在防护措施上，为员工配备了护目镜、浴帽、一次性手套、体温计、消毒酒精、84消毒液等防护用品。在酒店口罩紧缺的情况下确保服务人员每四个小时更换一次，分两组轮换服务。系列保障措施的采用，大大消除了员工的紧张情绪，给员工吃下了“定心丸”。在对客服务流程上，她针对性地制定了客房服务方案。在服务好客人的原则下避免员工与客人直接接触，每间房外配备置物椅，用于摆放传递物品；每间房间准备专用毛巾、牙刷牙膏等洗漱用品、加大客用品配备量，配备了充足的矿泉水、垃圾袋、抽纸、卷纸等；认真检查每间客房的电视、网络等设施，制作详细温馨的操作小提示，方便宾客使用。服务方案设计后积极上报医院领队，院方领导前来视察后非常满意。

身兼数职记使命，暖心服务显真情

在服务中，吴双扮演着三种不同角色：一线勤劳的服务者、关爱员工的管理者、交流沟通的协调者。作为服务者，吴双克服人手少、任务重的困难，从接到任务那刻起，充当一线服务者，率先行动，以身作则，带领5名员工开展房间全面消毒、设施设备检查、日常客用品筹备等各项准备工作。作为管理者，吴双深知身处疫情防控的前线，除了要尽心完成各项交办任务，更要做好自我防护措施。从关注员工身心、身体健康出发，她每天都要定时为员工测量体温，加大员工流动区域消毒力度，提醒员工多喝水提高免疫力，督促员工按照要求做好班前、班后更衣、洗手、消毒流程，并做好各项监测记录。同时，她还主动分享如何做好家庭和工作平衡的方法，带头做好表率，提升团队的勇气和斗志。作为协调者，为方便沟通，吴双与医院领队建立微信群，每天通过微信的方式询问医护人员的意见、对三餐菜肴口味、品种的需求，第一时间反馈给厨师长，及时调整；医护人员有家人来访送物，她们礼貌解释隔离疗养规定并送物进房。吴双还主动帮助医护人员采购个人日常用品，解决她们的后顾之忧。种种暖心之举不断感动着医护人员，她及她的服务团队得到了院方及医护人员极高的评价。

插上英语的翅膀 让我自由翱翔

文/李乃文(西园)

2019年底，扬州被联合国评为“世界美食之都”，而随着旅游成本的逐年降低现在出国旅行也成为了各国人们出门放松身心和享受生活的首选,西园作为扬城老牌的高档星级酒店在日常也频繁涉及对外业务，工作人员英语的需求就显得尤为重要了。作为酒店的一名餐饮部员工,日常接待和服务中也会经常遇到外国宾客，在为他们提供服务的过程中也逐渐让我认识到英语熟练度和词汇量的重要性，这关乎到外籍客人的体验和服务的完整度，更关乎到西园在客人心中的形象和口碑。因此，我利用酒店扫盲英语的这个良好机会，下定决心增强个人的英语能力。

酒店安排每周一、三下午在培训教室开展英语培训，由扬州职业大学老师授课。老师课前做了充足的准备，从学习简单的自我介绍和日常问候到专业的餐饮、前台、预订服务用语，每一节课，老师都教得认真而用心，让我们好像又回到了校园，老师们专业的教学态度与敬业执着的精神让我感动。

在培训的过程中，老师教导我们，酒店服务英语的学习主要是通过培训和实践，以能与酒店客人交流为目的。而其重点在于实践环节，要运用英语口语和客人进行对话，同样在平常的沟通交流中，大家都要大胆地用英语对话，大胆的去说去表现。我根据老师的指导设计了一个学习英语的计划，培养自己学习英语的兴趣，试着用英语去翻译或去说身边的事物，经常看英文书刊、电视和电影，丰富英语词汇量，慢慢的积累英文知识。

经过酒店为期一个月的英语培训，让我受益匪浅，我的英语水平有了很大的进步。尽管离与客人流利的对话还有一定的距离，但从中让我看到了学习英语的信心与希望。此外，我还充分意识到，作为新时代的酒店人，除了要具备标准的工作技能外，还要具备高素质的文化内涵。只有这样，我们个人的工作能力才能更上一层，才能为客人提供更加周到的服务，为西园这个老牌酒店奉献出自己的一份力量。

登高 看不一样的风景

文/张文丽（扬州商城）

前不久，相约好友一同去连云港云龙涧景区外围的水浪坡线爬山，想看一看那里不一样的风景。

水浪坡线有水崖、浪崖、坡崖三个崖口。到达次日清晨，我们从驻地出发上山，一路拔高，山路崎岖，走走停停，到了第一道水崖，我们的领队已先行攀岩，崖上潮湿结冰，有几位“好汉”也勇敢攀爬。我尝试了一下，难度较大，队里只有几位能上去，而我们多数人只好选择绕行赶到第二道崖前，这里山有点高度，崖壁也陡了许多，大家互相鼓励，纷纷摩拳擦掌，一展身手。为了安全，我们有序往上攀爬，因有段时间没有登山了，我显得有些气喘。一定要看到不一样的风景，我在心里鼓励着自己，努力！再加把劲就好！

我们在山腰稍着休息后，继续往上爬，来到了第三道崖壁下，仰望高高的山崖，光秃秃的崖壁近乎90度陡壁，向上看不到踩脚点，我有些胆怯，腿也开始发软。同行的伙伴们已开始攀岩，我也只能做好防护措施，攥紧安全绳索，蹬着岩壁，往上攀援，每攀爬一步都小心谨慎，就怕一脚踏空悬在空中，气温很低，手在寒风中有点麻木，艰难的到达山顶时，同行的队友有的已经哭成泪人，而我何尝不是站在山顶，两条腿还瑟瑟发抖！人生的历练，没有破釜沉舟的决心和勇气，就不可能到达成功的彼岸。“攀登”不仅是运动和休闲，也是拼搏与进取。站在山顶上，感悟攀登的拼搏历程，感受它的价值，登上一山，越过一坎，每一次攀登都会是一次新的成长。

站在山顶，清风徐来，望着脚下的大海，心境豁然开朗，这就是攀登和坚持的魅力——不同的视角看见不一样的风景。

资讯快递 INFORMATION EXPRESS

2月8日下午，在集团蔡董事长部署下，受刘总经理委托，集团副总经理黄霞带队，运营管理部相关人员赴明月湖酒店督查新型冠状病毒疫情防疫工作。详细询问了酒店目前运营、客人入住及用餐情况，检查了前台员工接待操作流程、酒店消毒清洁步骤和频次记录，以及体温计、消毒酒精、口罩、一次性手套等防疫物资的储备情况。

为了使结对帮扶困难家庭过上欢庆、吉祥的新春佳节,承担国企的社会责任。1月22日上午，置业公司工会主席潘寒冰同志代表公司前往结对帮扶困难家庭光传彩一家，为他家送上米面油菜肴等生活必需品。潘主席一行详细地询问了他们一家春节年货的准备情况，鼓励他们要坚定信心，叮嘱他们有困难和需要随时联系，并提前祝福他们全家新年快乐，万事如意！

2月10日上午，集团副总经理朱定金带领开发部负责人，对冶春食品企业复工安全生产、疫情防控措施落实到位情况进行督查。冶春食品公司总经理杨朝晖陪同督查。

近日，冶春食品主动对接市公安局、邗江区政府等相关单位，主动响应一线人员吃饭难等问题，主动投入扬州市疫情防控一线，全天候保障公安民警、市场监管、乡镇社区等疫情监测、排查管控一线人员近400人次正餐及宵夜工作。冶春食品组织专业团队运营，严格落实生产加工区和团餐运输车辆消毒保洁工作，强化一次性餐饮用具管理，加强从业人员防疫管理，配备4辆物流车辆做到专人专做，专车专送，在最短时间内把盒饭送到一线工作人员手中。

1月18日，扬子江置业公司被扬州市广陵区人民政府汶河街道授予“2019年度共驻共建模范单位”荣誉称号。2020年置业公司将一如既往地积极参与、全力支持社区各项工作,共同做好共驻共建工作，以实际行动奉献爱心、传递温暖，向社会传播更多的正能量。

近日，随着防控工作力度不断加强，冶春食品公司全力组织生产的同时，统筹协调，全力保障武汉等重点城市商超的面点产品货源充足。疫情当下，为减少员工的出勤,冶春食品公司全体党员、入党积极分子以及积极向党组织靠拢的24名同志,主动承担外储产品调运任务,14名同志前往万吨冷库负责装货，10名同志留在厂区负责卸货。大家齐心协力,完成8000箱近50万只面点产品的调拨、装车，陆续发往武汉、杭州、上海等地商超市场。

自大年三十（1月24日）下午起至2月2日期间，冶春食品公司与明月湖酒店每日晚22点前制作60份4菜一汤、水果盒饭配送至扬州高速各关卡一线防疫工作人员。因任务急、要求严，在水果、原材料不充足的情况下，酒店厨房迅速召集骨干人员拟定菜单，加班加点组织生产，并同步派4人开车在数十家水果店采购32箱水果以满足配送需求。

2020年1月3日上午，置业公司党员干部大会在公司8楼会议室召开。会议由支部书记马广林主持，全体党员、中层及以上、积极分子参加了本次会议。4名党员代表首先围绕“初心是什么、使命干什么、奋斗比什么”在党员干部范围内进行了宣讲交流。随后，马广林向大会作了“不忘初心、牢记使命”主题教育总结报告。最后，全体党员起立，共同重温了入党誓词，进行了庄重宣誓。

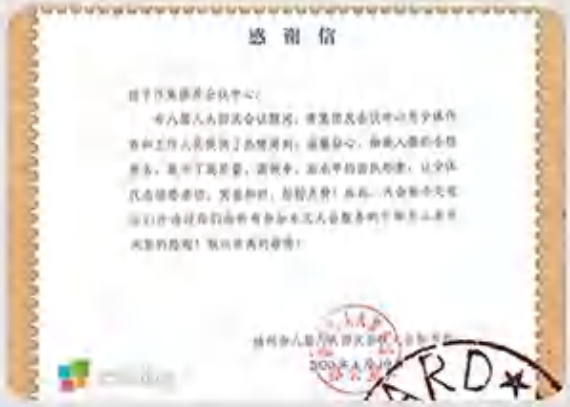
1月22日下午，由西园饭店执行总经理王洪波带队来到员工宿舍，对住宿员工进行节日慰问，并致以新春的祝福。慰问过程中与员工进行亲切的交谈，详细询问他们近期的生活情况，记录员工提出的要求，并送上饭店为他们准备的新春慰问品。让一线住宿员工在这个严冬里深切地感受到来自饭店的浓浓暖意。

1月10日，扬州大学电气与能源动力学院"教学实习基地"授牌仪式在花园海棠厅举行，扬州大学能电学院张院长、花园酒店韦总等人员参加了授牌仪式。

此次扬大教学实习基地顺利授牌，为学生的学习成长创造了良好的实践学习平台，锻炼学生的实践能力，为社会培养输送优秀的高技术人才。

1月17日，"2020年迪拜世博会中国参展路演（江苏站）"在扬州举办。来自中国贸促会、阿联酋驻沪总领馆、中国国际商会、扬州市人民政府及贸促会地方分支会等单位和企业、媒体的代表约200人在西园饭店汇集。西园饭店作为本次路演活动的指定合作酒店，以高度协同的精神完成了此次涉外接待任务，并得到了路演组织方和参演方的高度认可。

距离扬州市八届四次"两会"闭幕已过去5天，元月16日上午，会议中心欣喜地收到一封来自市人大常委会办公室的感谢信。简短的字里行间高度肯定了扬子江集团及会议中心为市"两会"提供的热情周到、温馨贴心、细致入微的服务，更是对集团及酒店的团队形象给予了高质量、高效率、高水平的评价。"让我怎样感谢你，当我走向你的时候，我原想收获一缕春风，你却给我了整个春天"。


感 谢 信

扬子江集团会议中心：

市八届人大四次会议期间，贵集团及会议中心为会议工作人员提供了热情周到、温馨贴心、细致入微的服务，展示了高质量、高效率、高水平的团队形象，让会议代表感受深切、赞誉有加！在此，大会秘书处向贵集团会议中心全体工作人员致以诚挚的谢意！

扬州市人民代表大会常务委员会办公室

2020年1月16日

come on
china
中国加油

共抗疫情

武汉加油！ 中国加油！

GO WUHAN! GO CHINA!

众志成城 共抗疫情

TOGETHER, WE WILL FIGHT THIS EPIDEMIC

Lorem Ipsum

同舟共济·共渡难关

面对新型冠状病毒肺炎,不造谣、不信谣、不传谣!

IN THE FACE OF A NEW TYPE OF CORONAVIRUS PNEUMONIA, NOT RUMORS, NOT BELIEVE RUMORS, NOT RUMORS!